

MEDIDAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

III JORNADA DE POLÍTICA SANITARIA

Organiza:

diariofarma

3 OCTUBRE
2016
MADRID

Colaboran:

 **cinfa**



 **IPSEN**
Innovación Sanitaria

Sesión: **Transparencia como catalizador de la sostenibilidad**

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Dr. Manel Santiñá

Presidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- ¿Qué se mide?
- ¿Que Benchmarking se hace?
- ¿Que deberíamos hacer?
- ¿Porqué no lo hacemos?
- Propuesta

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Qué se mide?

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Datos, información hay mucha y variada. En todos los sistemas sanitarios de los países desarrollados existen “Observatorios” que “cuelgan” información con datos e indicadores de hospitales y servicios sanitarios.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Las principales dificultades de los observatorios:

- poder garantizar que los datos que se reciben y se publican estan bien recogidos y bien elaborados.
- realizar una correcta comparación de resultados pues comporta p.e. haber efectuado una buena estandarización por casuística.
- riesgo de escoger mal los indicadores y no ofrecer la realidad de la calidad que ofrecen los servicios sanitarios.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Es decir:

- Dificultad en la estandarización del proceso de recogida de datos dada la diversidad de centros.
- Dificultad en la estandarización del trabajo de preparación de los informes de resultados.
- Dificultad en la selección de los indicadores, muy condicionados por los sistemas de información imperantes: que se registra, que se puede recoger de forma fácil, etc.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Un breve repaso a lo que hay en España,
en Europa y en otros lugares del mundo
(EEUU, Canada).

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

"Se creará el Observatorio del Sistema Nacional de Salud, órgano dependiente del Ministerio de Sanidad y Política Social, que proporcionará un análisis permanente del Sistema Nacional de Salud en su conjunto, mediante **estudios comparados** de los servicios de salud de las comunidades autónomas en el ámbito de la organización, provisión de los servicios, gestión sanitaria y resultados [...]. [...] El Observatorio elaborará anualmente un informe sobre el estado del Sistema Nacional de Salud, que se presentará por el Ministerio de Sanidad y Política Social al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud". (Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. CAPÍTULO VI. De la calidad. SECCIÓN 2.a Artículo 63. Observatorio del Sistema Nacional de Salud)

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

The screenshot shows the official website of the Spanish Ministry of Health, Social Services, and Equality. At the top, there is a banner with the Spanish flag and the text "GOBIERNO DE ESPAÑA" and "MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD". Below the banner, the title "Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad" is displayed. The main navigation menu includes links for "Organización Institucional", "Ciudadanos", "Profesionales", "Biblioteca y Publicaciones", "Portal Estadístico del SNS" (which is highlighted in yellow), "Proyectos normativos", "Servicios Sociales e Igualdad", "Servicios al Ciudadano", and "Sede Electrónica". A search bar and a language selection dropdown ("Bienvenidos Benvinguts Ongi etorri Benvidos Benvinguts Welcome") are also visible. The central content area features a bar chart and a pie chart, with the heading "Portal Estadístico del SNS". A sidebar on the left provides links to various statistical resources, including the Sistema de Información Sanitaria, Aplicaciones de consulta, Banco de Datos, Clasificaciones y normalización estadística, Información y Estadísticas de las Comunidades Autónomas, Registros de información sanitaria, and Foros sobre el Sistema de Información del SNS. Below the main content, there is a section titled "Recomendado:" with a link to "Transición a la CIE-10-ES".

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Portal Estadístico del SNS

Bienvenidos al Portal Estadístico del SNS donde podrán acceder al [Sistema de Información del Sistema Nacional de Salud](#) sustentado en datos y cifras del sector sanitario y en las estadísticas de ámbito estatal competencia del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad que figuran en el Plan Estadístico Nacional [Calendario de difusión PEN](#) y siguen el compromiso de calidad contenido en el [Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europea](#).

El Portal Estadístico del SNS proporciona información y estadísticas sobre la salud y los servicios sanitarios en España dirigida a gestores, profesionales asistenciales y del ámbito académico y a los ciudadanos.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Información y Estadísticas de las Comunidades Autónomas

El proyecto REBECA -Repertorio Básico de Estadísticas y Sistemas de Información Sanitaria de las Comunidades Autónomas- se inició en el año 2001 en el seno de la Subcomisión de Sistemas de Información del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud con el propósito de compartir información sobre las características de las estadísticas y sistemas de información sanitaria desarrollados por las comunidades autónomas y las ciudades con estatuto de autonomía de Ceuta y Melilla.

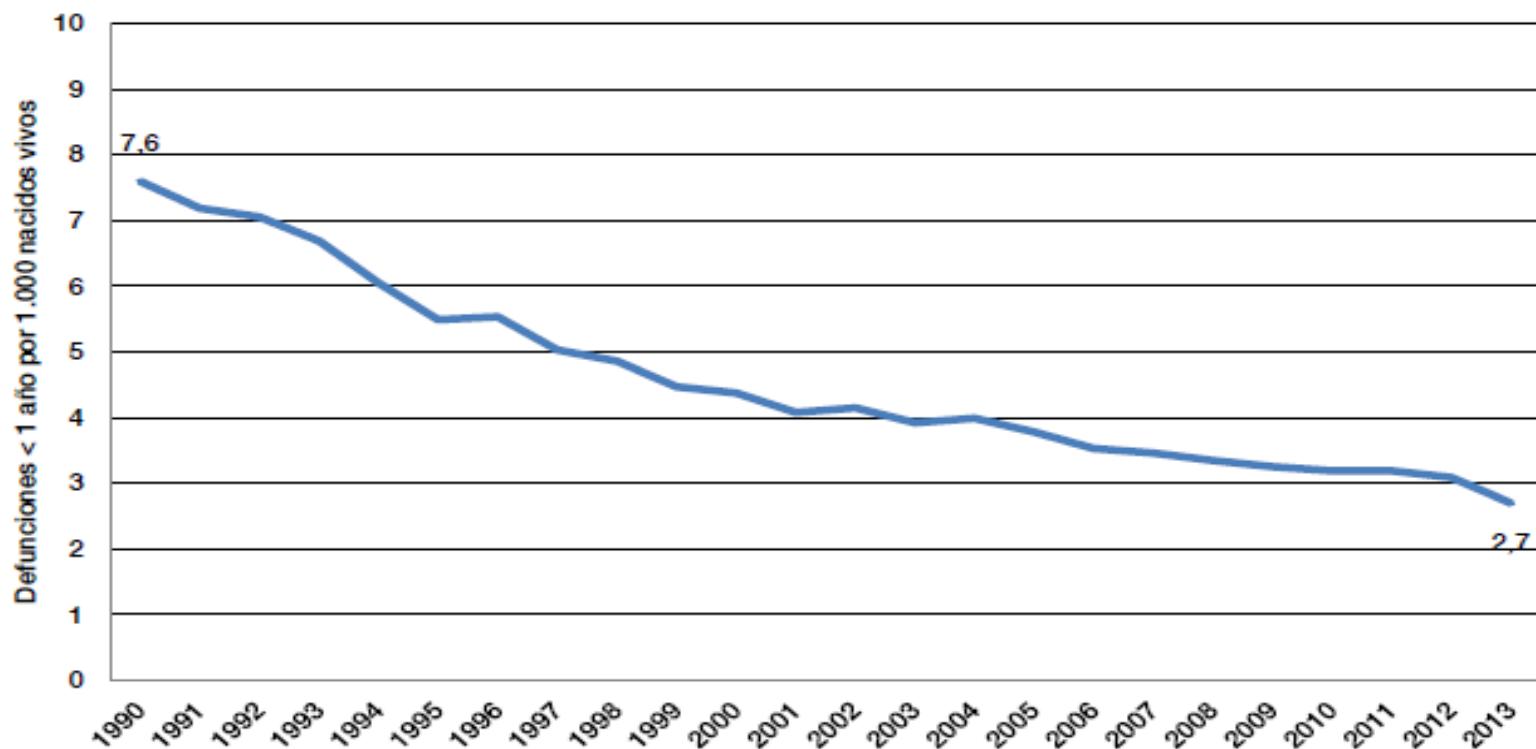
El proyecto REBECA ofrece, para cada una de las estadísticas y sistemas de información incluidos en el repertorio, la identificación de los organismos responsables, la periodicidad en la recogida de los datos primarios, la descripción de su objetivo y finalidad, así como la asignación a un grupo y tema principal. Como complemento, se han incluido referencias a la normativa autonómica y enlaces con las páginas electrónicas correspondientes a las estadísticas o sistemas de información.

La fecha de actualización del inventario vigente es 31 de julio de 2015.

[REBECA -Repertorio Básico de Estadísticas y Sistemas de Información Sanitaria de las Comunidades Autónomas](#)

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Gráfico 1-14 Tendencia de la tasa de mortalidad infantil por 1.000 nacidos vivos, 1990-2013



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Canal Salut Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña

El Observatorio

► Misión

Central de Resultados

► Informes

► Infografías

► Monográficos

► Resultados de tu centro

Observatorio sobre los efectos de la crisis en la salud de la población

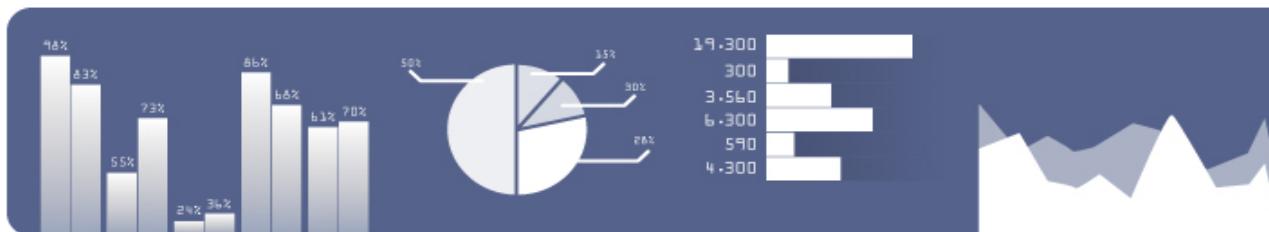
Observatorio de Innovación en Gestión de la Sanidad en Cataluña

Indicadores de salud y publicaciones

► Indicadores de salud

► Publicaciones

diariofarma



Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña



Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña

El **Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña** (OSSC) pone a disposición de los gestores, profesionales, investigadores y ciudadanos la información necesaria para mejorar el conocimiento del sector salud y facilitar la rendición de cuentas y la toma de decisiones, mediante la transparencia, la evaluación y el benchmarking.

¿Cuáles son los efectos de la crisis económica en la salud de la población?



Datos sobre la evolución del estado de salud y sus determinantes en tiempos de crisis

¿Cuáles son los resultados de

¿Desea conocer las experiencias innovadoras de gestión? ↗



Observatorio de Innovación en Gestión de la Sanidad en Cataluña (OIGS)

Datos abiertos



Aquí encontrará datos



FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL

Sabías que...



... el diagnóstico más frecuente en los centros de salud mental y juvenil es el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)



Tots els sabies que

Destacamos



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña

El **Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña** (OSSC) pone a disposición de los gestores, profesionales, investigadores y ciudadanos la información necesaria para mejorar el conocimiento del sector salud y facilitar la rendición de cuentas y la toma de decisiones, mediante la transparencia, la evaluación y el **benchmarking**.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Cuáles son los efectos de la crisis económica en la salud de la población? Datos sobre la evolución del estado de salud y sus determinantes en tiempos de crisis

¿Cuáles son los resultados de actividad y calidad de tu centro sanitario? Informes de la Central de Resultados e indicadores por centro

¿Cuál es el estado de salud de la población? Datos y publicaciones sobre los principales aspectos relativos a la salud de la población catalana

¿Desea conocer las experiencias innovadoras de gestión? Observatorio de Innovación en Gestión de la Sanidad en Cataluña (OIGS)

Datos abiertos Aquí encontrará datos de salud abierto a la ciudadanía ordenadas por temas

Solicitud de datos Pídenoslos a:observatori.salut@gencat.cat

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

The screenshot shows the homepage of the Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud. At the top left is the SaludMadrid logo with the text "Portal de Salud". To the right is the logo for "Servicio Madrileño de Salud Consejería de Sanidad" and the "Comunidad de Madrid" logo. The main title "Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud" is displayed prominently. Below it, a sub-header "Observatorio de Resultados" is shown next to a chart icon. The date "Lunes, 26 de septiembre de 2016" and a "Inicio" button are also visible.

Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

La Consejería de Sanidad pone a disposición de los ciudadanos, profesionales y gestores información clave para conocer el estado de salud de los madrileños, así como indicadores de asistencia sanitaria tanto de Atención Primaria como de hospitales. El acceso a esta información se presenta en tres apartados descritos a continuación.

El **estado de salud de la población** describe de forma detallada los principales resultados de mortalidad, morbilidad y factores de riesgo, así como los problemas de salud más relevantes de la población de la Comunidad de Madrid.

Estado de salud de la población



Indicadores de Atención Primaria



Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

Servicio Madrileño de Salud
Consejería de Sanidad



La Consejería de Sanidad pone a disposición de los ciudadanos, profesionales y gestores información clave para conocer el estado de salud de los madrileños, así como indicadores de asistencia sanitaria tanto de Atención Primaria como de hospitales. El acceso a esta información se presenta en tres apartados descritos a continuación.

El **estado de salud de la población** describe de forma detallada los principales resultados de mortalidad, morbilidad y factores de riesgo, así como los problemas de salud más relevantes de la población de la Comunidad de Madrid.

Los **Indicadores de Atención Primaria** presentan resultados generales de la actividad e indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación; información relevante de la asistencia sanitaria prestada desde Atención Primaria, tanto a nivel global como individual de los centros de salud de la Comunidad de Madrid.

Los **Indicadores de Hospitales** muestran información general de la actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad eficiencia, satisfacción y docencia e investigación; información relevante de la asistencia sanitaria que se presta en los hospitales del Sistema Madrileño de Salud, tanto a nivel global como individual de cada centro.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

 Observatorio
para la Seguridad del Paciente

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía
CONSEJERÍA DE SALUD

buscar... Búsqueda Contacto | Mapa web |



Últimos recursos compartidos en la red

- Procedimiento de notificación de acontecimientos adversos
- Estrategia de seguridad vacunal. Tapete vacunal
- Plan de Crisis ante eventos centinela (actualizado 2016)

[Ver todos](#)

Comparte recursos en seguridad del paciente

Si en tu centro o unidad disponéis de recursos relacionados con la formación, información, participación o evaluación de **prácticas seguras** realmente útiles y generalizables, ¿por qué no compartirlos?

[Comparte recursos en la Red de centros >](#)

Red de centros y unidades

Únete a la Red.
Participa, comparte y aprende >

Tweets Noticias

Tweets por @practicaseguras

Seguridad Paciente retwitteó

Consejería de Salud @saludand Las operaciones en #Andalucía se realizan verificando la

Evaluación de la Estrategia para la Seguridad del Paciente (E)

Gestión de incidentes de seguridad (N)

Apps para pacientes

Mejora de la higiene de las manos

Prácticas seguras en cirugía

Buenas prácticas en el uso de medicamentos

Procesos libres de riesgo AMFE

Centros contra el dolor

Otras prácticas seguras

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Noruega

- www.frittsykehushvalg.no (ayuda en la elección de hospitales públicos)

Holanda

- www.kierheter.nl (describe información sobre corta, larga estancia e indicadores de calidad)
- [Algemeen Dagblad](#) y Elsevier (ranking de hospitales)

Inglaterra

- www.nhs.uk (describe información sobre corta y larga estancia, permite a los pacientes escribir valoraciones)
- www.drfosterhealth.co.uk (información y valoraciones para hospitales y facultativos)



Suecia

- www.skl.se (comparación de servicios públicos entre regiones)

Finlandia

- www.palveluvaaka.fi (información comparativa sobre proveedores de cuidados)

Dinamarca

- www.sundhed.dk (portal de indicadores nacionales)
- www.sundhedsqualitet.dk (información comparativa sobre proveedores de cuidados)

Alemania

- www.weisse-liste.de (información comparativa para cuidados de corta y larga estancia)
- A OK-Gesundheitsnavigator (buscador y comparador de cuidados, los usuarios pueden comentar y valorar los servicios)
- www.qualitaetskliniken.de (buscador y comparador de proveedores de cuidados)

Austria

- www.spitalskompass.at (describe servicios hospitalarios)
- www.gesundheit.ev.at (información sanitaria general)

Fuente: European Observatory on Health Systems and Policies. World Health Organization 2014.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Instituto para
el Desarrollo
e Integración
de la Sanidad



Conócenos

Informes

Eventos

Noticias

Sala de Prensa

Acreditación QH

Contacto

[Inicio](#) > [Informes](#) > Estudio RESA 2016

Estudio RESA 2016



El Estudio RESA (Indicadores de Resultados en Salud de la Sanidad Privada) afronta ya su quinta edición. La creciente participación de centros de reconocido prestigio, la transparencia de la información aportada y la fiabilidad de sus resultados, hace que se trate actualmente de un estudio plenamente representativo de la Sanidad Privada y lo posiciona entre los estudios e informes de los *observatorios nacionales e internacionales más consolidados* que documentan resultados de salud.

Resumen ejecutivo

La sanidad privada atiende aproximadamente a 9,3 millones de personas, una quinta parte de la población española, compuesta por 7,4 millones que mantienen de forma voluntaria un

TRADUCTOR



INFORMACIÓN CCAA



diariofarma



FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

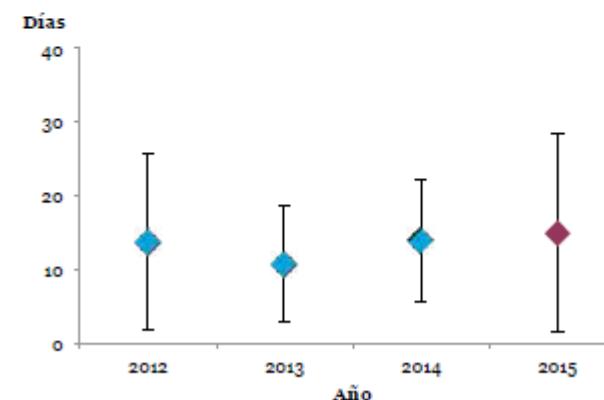
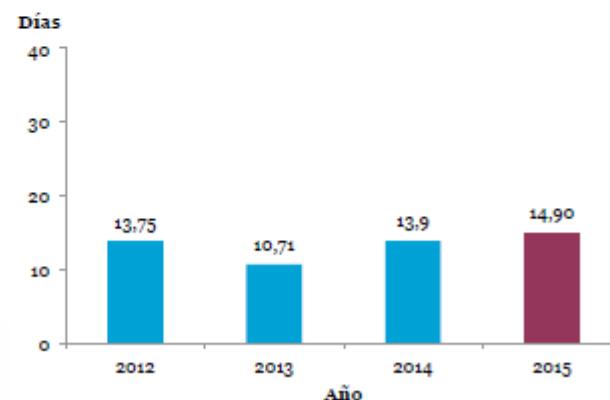
ESTUDIO RESA 2016 CINCO AÑOS DEL ESTUDIO DE RESULTADOS EN SALUD DE LA SANIDAD PRIVADA

INDICADOR 11

TIEMPO MEDIO TRANSCURRIDO ENTRE EL DIAGNÓSTICO Y EL TRATAMIENTO EN CÁNCER DE COLON
(2012-2015, TIEMPO EN DÍAS)

NÚMERO DE PACIENTES 2012: 646; 2013: 979; 2014: 1.108 Y 2015: 1.576

VARIACIÓN 2014/2015: +42,2 %



Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Qué Benchmarking se hace?

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Tabla 3-26 Mamografía según la frecuencia recomendada en mujeres de 50 a 69 años según comunidad autónoma, 2011/2012

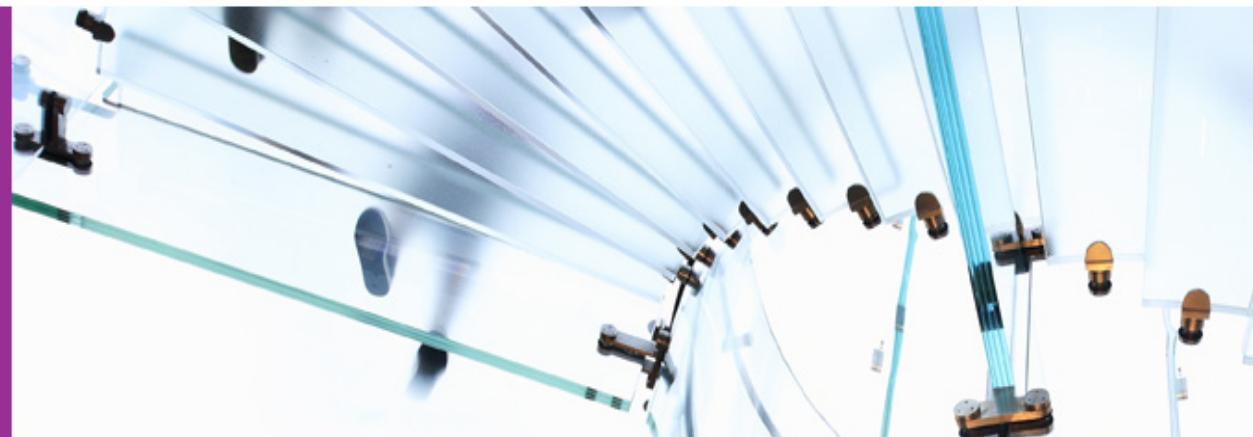
	% mujeres de 50 a 69 años
Andalucía	66,3
Aragón	77,2
Asturias	76,9
Baleares	66,1
Canarias	76,6
Cantabria	76,9
Castilla y León	74,6
Castilla-La Mancha	80,9
Cataluña	83,7
Comunidad Valenciana	71,2
Extremadura	77,9
Galicia	83,3
Madrid	80,2
Murcia	86,9
Navarra	88,8
País Vasco	86,6
La Rioja	69,7
Ceuta	-
Melilla	-
España	77,1

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Encuesta Nacional de Salud de España. Año 2011/2012.

Detección Precoz de Cáncer. Serie informes monográficos nº 5.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Equidad Eficiencia Accesibilidad Efectividad Experiencia del paciente Seguridad Coordinación Capacidad del sistema Innovación



[Inicio](#) | [Marco Conceptual](#) | [Salud en Andalucía](#) | [Organización del SSPA](#) | [Aspectos Sociodemográficos](#) | [Definición de los Indicadores](#) | [Documento](#) | [Buscador](#)
[Seguridad](#)



Equidad



Eficiencia



Accesibilidad



Efectividad

Seguridad

Esta dimensión se refiere al proceso por el cual el sistema sanitario proporciona una atención y cuidados seguros al paciente. Implica minimizar el riesgo innecesario de daño al paciente, lo que se manifiesta en la ausencia de lesiones accidentales atribuibles a la provisión asistencial o errores médicos. Una atención sanitaria que promueve la seguridad del paciente en la prestación asistencial implica: gestión del riesgo; declaración, análisis y seguimiento de incidentes; e implantación de soluciones para minimizar el riesgo de su recurrencia.

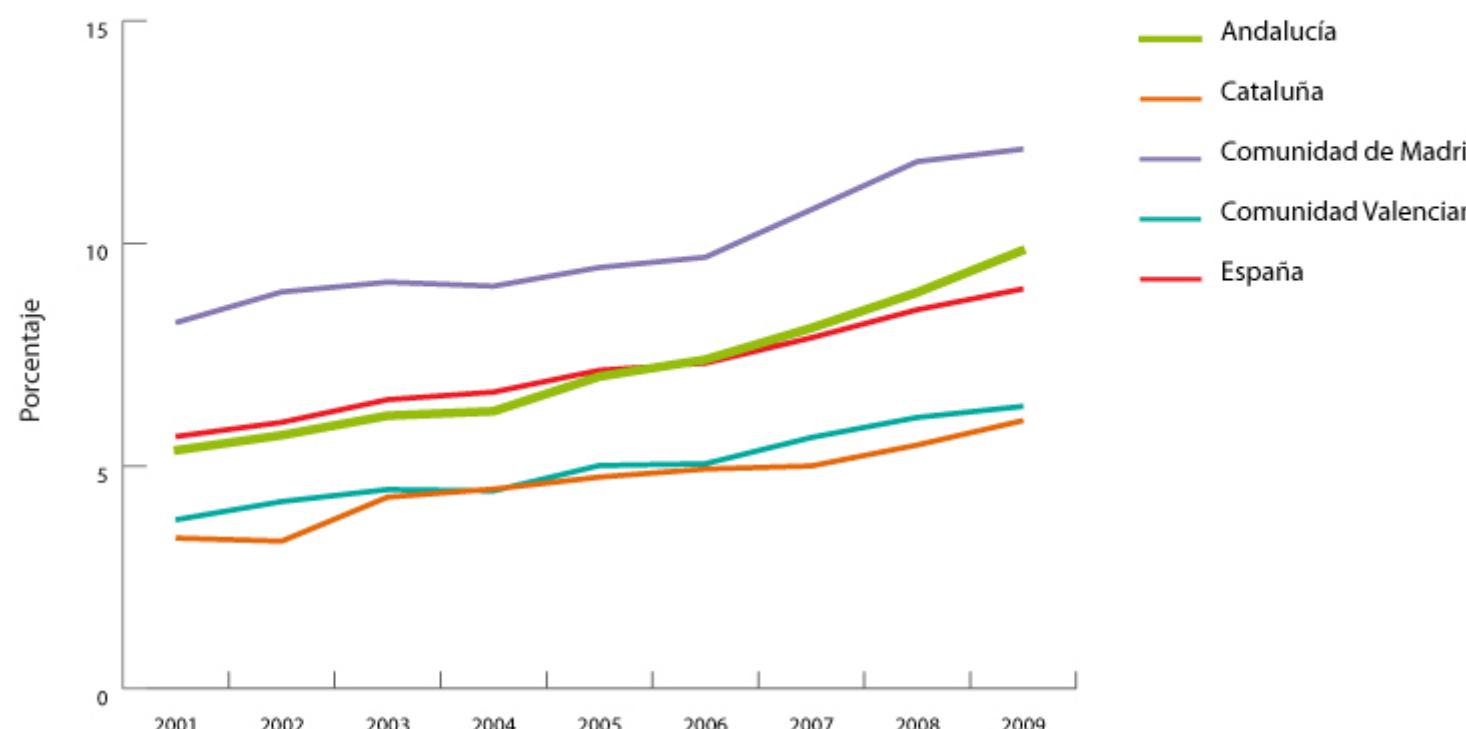
Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Seguridad



[Volver al listado de indicador](#)

6.3. Complicaciones relacionadas con la atención a pacientes hospitalizados. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2001-2009.



Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Public Health England

We are now part of [Public Health England](#) so our website content will be moving.

Read more about PHE's websites moving to [GOV.UK](#)

We will maintain the website until further notice and all of your links will continue to work.

[Login](#) | [Register](#) | [Contact Us](#) | [About Us](#)

Health Profiles

HES

Transition

Publications

Tools and data

Work Streams

Contribute

Staff Area

Search

[Advanced Search \(Options\)](#)

PHO family

Child and Maternal Health Observatory (ChiMat)

Health Impact Assessment Gateway (HIA)

Health Profiles

Improving Health and Lives (Learning Disabilities Observatory)

Informing healthier choices

Injury Observatory for Britain and Ireland (IOBI)

Mental Health Observatory

The Network of Public Health Observatories became part of Public Health England on 1st April 2013.



ICD10 v2013 (IRIS)
RESOURCES

Analytical resources to support the analysis of mortality trends before and after the introduction of ICD10 v2013 (IRIS) for cause of death coding.

[read more](#)



NATIONAL CATCHMENT
POPULATIONS



HEALTH IMPACT OF
PHYSICAL INACTIVITY
(HIPI)

The Health Impact of Physical Inactivity (HIPI) is a tool for Joint Strategic Needs Assessment (JSNA). It has been developed to estimate how many cases of certain diseases could be prevented in each local authority in England, if the population aged 40-79 were to engage in recommended amounts of physical activity.

[read more](#)

PHO Publications

Technical Briefing 1: sources of data on lifestyle risk factors in local populations

Technical Briefing 2: Statistical process control methods in public health intelligence

Technical Briefing 3: Commonly Used Public Health Statistics and their Confidence Intervals

Technical Briefing 4: Target Setting in a Multi-Agency Environment

Technical Briefing 5: Geodemographic Segmentation

Technical Briefing 6: Using small area data in public health intelligence

diariofarma

Public Health Observatory



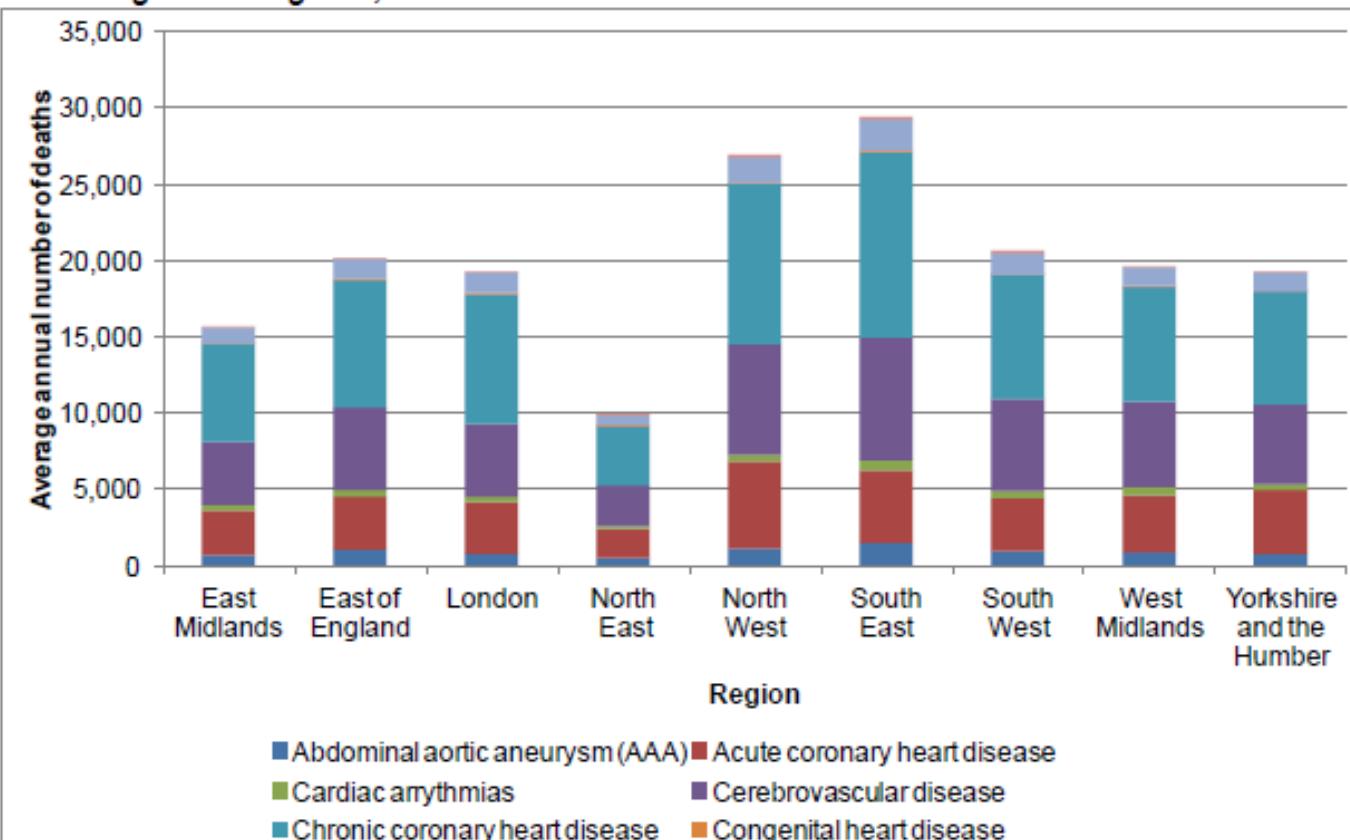
FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Figure 5: Average annual number of deaths by disease category and former Government Office Region in England, 2004–11



Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Data for better services

[Home](#)[Highlights](#)[Services](#) ▾[Specialties](#) ▾[Health & Wellbeing](#) ▾[Data Providers](#)[Downloads](#)[About](#) ▾

Suggested by My NHS



See how your CCG is performing

New on My NHS - data for the CCG Improvement and Assessment Framework, which tracks how well healthcare commissioners are working for the people in their area, now includes the first summary assessments for learning disabilities, dementia and diabetes. See how your Clinical Commissioning Group is performing, and how it compares with others.



Find out more

diariofarma

Ejemplo NHS



FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Data for better services



Home Highlights Services + Specialties + Health & Wellbeing + Data Providers Downloads About +

Performance of Metric Group
 CCGs | CCG - Better care Cancer (4)

Filter in a location sort by
by name by location or postcode England Cancers diagnosed at early stage Reverse sort

Showing 1-10 of 209 results Results per page 10	Cancers diagnosed at early stage	People with urgent GP referral having 1st definitive treatment for cancer within 62 days of referral	One-year survival from all cancers	Cancer patient experience
NHS Lincolnshire West CCG Cross O Cliff, Bracebridge Heath, Lincoln, Lincolnshire, LN4 2HN See on NHS Choices	33.3% of patients diagnosed at early stage	76.5% of people treated within 62 days	69.9% one-year survival	88.2% rated their care positively
NHS Slough CCG King Edward VII Hospital, St. Leonards Road, Windsor, Berkshire, SL4 3DP See on NHS Choices	36.3% of patients diagnosed at early stage	90% of people treated within 62 days	68.9% one-year survival	82.3% rated their care positively
NHS Lincolnshire East CCG Cross O Cliff, Bracebridge Heath, Lincoln, Lincolnshire, LN4 2HN See on NHS Choices	36.5% of patients diagnosed at early stage	72.1% of people treated within 62 days	68.8% one-year survival	85.9% rated their care positively

<https://www.nhs.uk/service-search/Performance/Search>

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

	In hospital mortality rate	Missing data	Re-operation for haemorrhage	Related readmission	Late hypocalcaemia
Anna Aertssen GMC membership number: 4019897 Provides services for: Salisbury NHS Foundation Trust	OK Within the expected range	✓ Less than expected	OK Within the expected range	OK Within the expected range	n/a Data not available
Ahmed Afzaal GMC membership number: 3594933 Provides services for: Dorset County Hospital NHS Foundation Trust	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range	n/a Data not available	n/a Data not available
Avinash Agrawal GMC membership number: 4040002 Provides services for: Portsmouth Hospitals NHS Trust	OK Within the expected range	✓ Less than expected	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range
Ibrahim Ahmed GMC membership number: 4388203 Provides services for: Medway NHS Foundation Trust	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range	n/a Data not available	n/a Data not available
Ijaz Ahmed GMC membership number: 6051886 Provides services for: Heart Of England NHS Foundation Trust	OK Within the expected range	✓ Less than expected	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range
Irfan Akhtar GMC membership number: 5089742 Provides services for: Sherwood Forest Hospitals NHS	OK Within the expected range				

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

The advertisement features three healthcare professionals (two men and one woman) smiling. The woman on the left holds a clipboard, and the man in the center wears a green scrub top. The Scope Santé logo is at the top left, and the HAS logo is at the top right.

Scope Santé vous informe sur le **niveau de qualité de tous les hôpitaux et cliniques de France.**

Retrouvez toutes les données officielles de la Haute Autorité de Santé sur la qualité et la sécurité des soins.

You êtes :

UN PARTICULIER

UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ
Hospitalier En Ville

Autre profil

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



PARTAGER

MA SELECTION

A PROPOS | LES ÉTABLISSEMENTS (A-Z) | ACTUALITÉS

Liste des établissements recherchés

Accueil

29 établissements correspondent à votre recherche

Trier par

Infarctus du myocarde



Public Privé Privé non lucratif Tous types



Nom de l'établissement



CHU/ HU EST PARISIEN SITE ST ANTOINE APHP
(APHP)
public | PARIS 12EME (75)



GROUPE HOSPITALIER PARIS SAINT JOSEPH
privé à but non lucratif | PARIS 14EME (75)



INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS
privé à but non lucratif | PARIS 14EME (75)



Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



QUALITÉ DES HÔPITAUX & CLINIQUES
JE M'INFORME, JE CHOISIS !

◀ PARTAGER

MA SELECTION (0)



HAUTE AUTORITÉ DE S.

A PROPOS | LES ÉTABLISSEMENTS (A-Z) | ACTUALITÉS | AIDE | CONTACTEZ-MI
Afficher la carte

CHU/ HU PITIE SALPETRIERE APHP (APHP)



47 BOULEVARD DE L'HOPITAL Site internet
75651 PARIS 13^{EME}



CERTIFICATION DE
L'ÉTABLISSEMENT

FICHE IDENTITÉ

QUALITÉ

ACTIVITÉS & SPÉCIALITÉS

FICHE DÉTAILLÉE



AJOUTER CET ÉTABLISSEMENT
MA SÉLECTION



LANCER LA COMPARAISON

QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Synthèse des résultats globaux sur la qualité des soins de cet établissement. Cliquez sur le bandeau coloré pour obtenir plus de résultats

diariofarma

Scope Santé



FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



QUALITÉ DES HÔPITAUX & CLINIQUES
JE M'INFORME, JE CHOISIS !

< PARTAGER

MA SELECTION (0)



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

A PROPOS | LES ÉTABLISSEMENTS (A-Z) | ACTUALITÉS | AIDE | CONTACTEZ-NOUS

Synthèse des résultats globaux sur la qualité des soins de cet établissement. Cliquez sur le bandeau coloré pour obtenir plus de résultats



CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

B



ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL



CONCERTATION MÉDICALE EN CANCÉROLOGIE



HÉMODIALYSE



INFARCTUS DU MYOCARDE



LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES



ÉVALUATION DE LA DOULEUR



DOSSIER DU PATIENT

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Canadian Institute
for Health Information

Institut canadien
d'information sur la santé

Welcome to CIHI's online store

[View Cart](#) | [Terms](#) | [Order Form](#) | [Contact](#)

Hospital Report Series

The Hospital Report series is a joint initiative of the Ontario Hospital Association and the Government of Ontario. Reports and indicator analyses are produced by CIHI in conjunction with research teams from Hospital Report Research Collaborative.

This series of reports provides system-wide findings and hospital-specific results using a balanced scorecard approach to provide information on the performance of Ontario hospitals. The balanced scorecard approach includes information on four quadrants: system integration and change, clinical utilization and outcomes, patient satisfaction and financial performance and condition.

CIHI has produced executive summary reports for *Hospital Report: Acute Care* in 2001, 2002, 2003, 2005, 2006 and 2007. Also for the first time in 2007, CIHI produced reports in the following hospital sector groups: emergency department care, rehabilitation and complex continuing care.

Available Reports

[View All Reports](#)

diariofarma

Canada



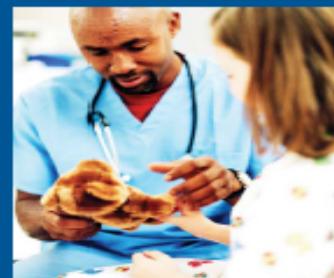
FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Hospital Report



20
07

A C U T E C A R E

HOSPITAL REPORT
HRRC
RESEARCH COLLABORATIVE

A joint initiative of the Ontario Hospital Association
and the Government of Ontario



Canadian Institute
for Health Information
Institut canadien
d'information sur la santé

diariofarma

Canada

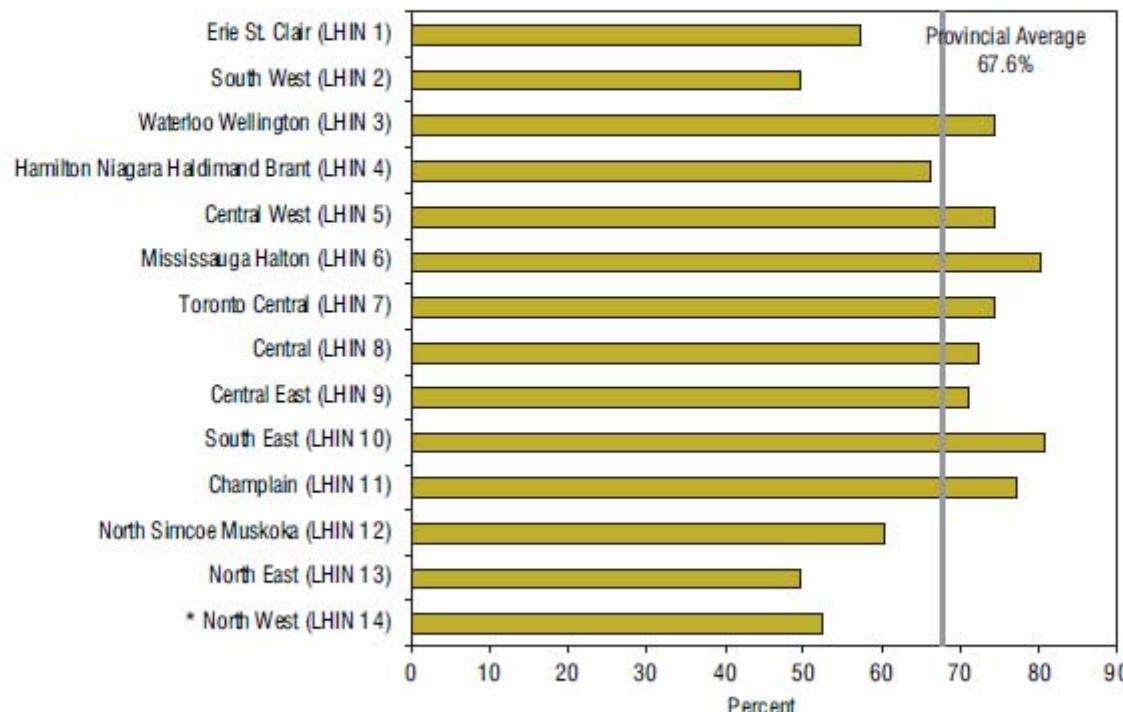
FECA
FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL

SECA
SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL

Métricas de Calidad Clínica v Benchmarking

SUMMARY OF RESULTS (CONT'D)

Comparison for Rate of Access to Coronary Angiography for AMI Patients by LHIN



Note:

* Results for the following hospitals have been included in the LHIN rate (however, they have not been individually identified in the performance allocation table, as some of their AMI patients receive care in Manitoba, which is not captured in this report): Dryden Regional Health Centre, Lake of the Woods District Hospital, Riverside

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Hospital	Community Served	LHIN	Nurse-Sensitive Adverse Events—Medical	Nurse-Sensitive Adverse Events—Surgical	Adverse Events—Labour and Delivery	Readmissions—Specific Medical Conditions	Readmissions—Specific Surgical Procedures	Re
PROVINCIAL AVERAGE			1.03	0.17	2.17	4.57	1.59	
TEACHING HOSPITALS AVERAGE			1.57	0.20	3.63	3.49	2.15	
Children's Hospital of Eastern Ontario	Ottawa	11	0.00	0.00	NR	0.00	0.00	
Hamilton Health Sciences Corporation	Hamilton	4	0.85	0.46	7.04	3.34	2.16	
Hôpital régional de Sudbury Regional Hospital	Sudbury	13	1.14	0.10	0.99	4.32	1.26	
Kingston General Hospital*	Kingston	10	1.72	0.19	5.82	2.87	2.22	
London Health Sciences Centre	London	2	1.68	0.12	2.14	2.99	2.42	
Mount Sinai Hospital	Toronto	7	1.86	0.49	2.03	1.51	1.58	
St. Joseph's Health Care London	London	2	0.00	0.00	3.43	NR	3.05	
St. Joseph's Healthcare Hamilton	Hamilton	4	1.17	0.11	3.16	6.09	1.61	
St. Michael's Hospital	Toronto	7	2.30	0.41	1.38	3.18	2.46	
Sunnybrook and Women's College Health Sciences Centre	Toronto	7	2.37	0.60	6.86	2.65	1.87	
The Hospital for Sick Children	Toronto	7	0.00	0.00	NR	0.00	14.13	
The Ottawa Hospital	Ottawa	11	1.08	0.00	3.80	4.21	2.25	
Thunder Bay Regional Health Sciences Centre	Thunder Bay	14	1.09	0.13	4.41	5.27	2.05	
University Health Network	Toronto	7	2.35	0.31	NR	2.68	3.13	

* The values for the Clinical Utilization and Outcomes indicators for Kingston General Hospital are based on a combination of data from both Kingston General Hospital and Hotel Dieu Hospital, Kingston.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Data.Medicare.gov



Get started

Info

Developers

Search



Data Updates

Lists the data updates for a scheduled quarterly refresh ▶



More Views



Visualize



Embed



Find in this Dataset

1 Data.Medicare.gov location affected	2 Downloadable Access file affected
11 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Complications-Hospital/ujen-2zca	HQI_NATIONAL_Comp
12 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Complications-National/cvcs-xecj	HQI_STATE_Comp
13 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Complications-State/4gkm-5ypv	HQI_HOSP_ReadmDeath
14 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Readmissions-and-Deaths-Hospital/ynj2-r877	HQI_NATIONAL_ReadmDeath
15 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Readmissions-and-Deaths-National/qqw3-t4ie	HQI_STATE_ReadmDeath
16 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Readmissions-and-Deaths-State/bs2r-24vh	HQI_NATIONAL_TimelyEffectiveCare
17 https://data.medicare.gov/dataset/Timely-And-Effective-Care-National/ism-hqyy	HQI_HOSP_TimelyEffectiveCare
18 https://data.medicare.gov/dataset/Timely-And-Effective-Care-Hospital/yv7e-xc69	HQI_STATE_TimelyEffectiveCare
19 https://data.medicare.gov/dataset/Footnote-Crosswalk/ygus-gxdf	HQI_FTNT
20 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Healthcare-Associated-Infections-Hospital/77hc-ibv8	HQI_HOSP_HAI
21 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Healthcare-Associated-Infections-National/yd3s-jyhd	HQI_NATIONAL_HAI
22 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Healthcare-Associated-Infections-State/k2ze-bqvw	HQI_STATE_HAI
23 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Structural-Measures-Hospital/4hje-vua3?	HQI_HOSP_STRUCTURAL
24 https://data.medicare.gov/dataset/Hospital-General-Information/xubh-qj36u	HQI_HOSP
25 https://data.medicare.gov/dataset/HOSPITAL-QUARTERLY-QUALITYMEASURE-PCH-HOSPITAL/42wc-	PCH_CANCERSPECIFICMEASURES_HOSPITAL
26 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Hospital-ACS-Measures/akfs-5dgr	N/A
27 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Medicare-Hospital-Spending-Per-Patient-National/3n5c-HQI_NATIONAL_MSPPR	
28 https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Medicare-Hospital-Spending-Per-Patient-National/3n5c-HQI_NATIONAL_MSPPR	

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

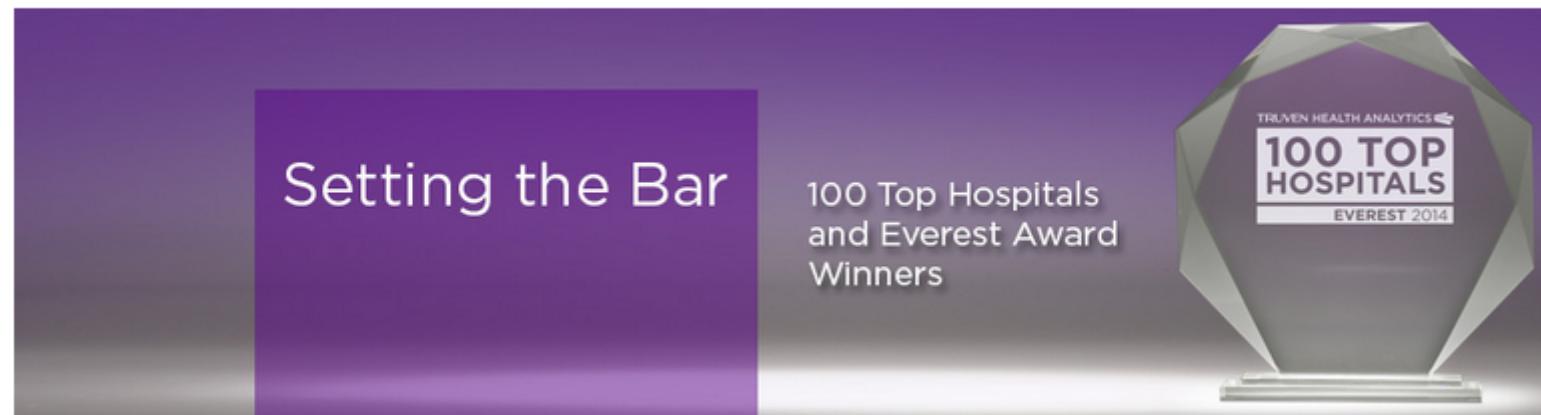
TRUVEN HEALTH ANALYTICS
an IBM Company



Search...

[Home](#) [Studies & Winners](#) [Methodologies](#) [Research Findings](#) [Order Reports](#) [News & Events](#) [About Us](#)

[Home](#) » [Studies & Winners](#) » [100 Top Hospitals](#) » [Year](#) » [2015](#)



diariofarma

TOP 100

FECA

FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL

SECA

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- ▶ The 100 Top Hospitals
Everest Award, 2015
- ▶ 100 Top Hospitals,
2015 Major Teaching Hospitals

Hospital	Location	Medicare ID
Advocate Christ Medical Center	Oak Lawn, IL	140208
Advocate Illinois Masonic Medical Center	Chicago, IL	140182
Advocate Lutheran General Hospital	Park Ridge, IL	140223
Christiana Care Health System	Newark, DE	080001
Duke University Hospital	Durham, NC	340030
Emory University Hospital	Atlanta, GA	110010
Froedtert & the Medical College of Wisconsin	Milwaukee, WI	520177
OhioHealth Doctors Hospital	Columbus, OH	360152
Providence Hospital and Medical Center	Southfield, MI	230019
Rush University Medical Center	Chicago, IL	140119
St. Joseph Mercy Hospital	Ann Arbor, MI	230156
St. Luke's University Hospital - Bethlehem	Bethlehem, PA	390049
Stanford Hospital	Stanford, CA	050441
UC San Diego Medical Center	San Diego, CA	050025
University of Michigan Hospitals & Health Centers	Ann Arbor, MI	230046

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

The screenshot shows the homepage of the A-SIST website. At the top, there is a dark header with the text "Área cliente" and a user icon. Below this is a teal-colored main navigation bar featuring the "A-SIST" logo, which includes the text "NOW PART OF IMS HEALTH". The navigation bar has links for "NOSOTROS", "MERCADOS", "SOLUCIONES", "CONTACTO", "TOP 20" (which is highlighted in a button), and "UNIVERSI...". Below the navigation bar is a large, blurred background image of a hospital interior. At the bottom of the page, there is a teal footer bar with links for "QUE ES", "PARTICIPACIÓN", "NOMINADOS", "CONFERENCIA", "RESULTADOS", and "EDICIONES A...".

TOP 20

Hospitales TOP 20 es un programa de evaluación de hospitales basado en indicadores objetivos, obtenidos a partir de datos que se registran de forma rutinaria. Ofrece al sector sanitario un benchmark útil para la mejora de resultados, basado en indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Admin - HOSPITAL DEMOSTRACIÓN

TOP General / Grandes hospitales de referencia regional y nacional / (15 / 18)

Áreas clínicas

Corazón / Hospitales con cirugía cardíaca / (53/81)

[Ver perfil](#)



Percentiles por proceso en la distribución de hospitales comparables.
El tamaño de cada bola representa la ponderación de cada proceso en el área.

Musculoesquelético / Hospitales de referencia con cirugía de alta complejidad / (62/88)

[Ver perfil](#)

Respiratorio / Hospitales con cirugía torácica / (29/107)

[Ver perfil](#)

Nervioso / Hospitales con neurocirugía / (57/69)

[Ver perfil](#)

Mujer / Hospitales con cirugía de mama y de útero y anexos / (92/109)

[Ver perfil](#)

Digestivo / Hospitales con cirugía compleja de esófago, estómago y páncreas / (70/79)

[Ver perfil](#)

Riñón y vías urinarias / Hospitales con cirugía de alta complejidad / (73/88)

[Ver perfil](#)

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

**FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES
PARA LA DEFENSA DE LA SANIDAD PÚBLICA**

facebook  twitter 

Inf. General ▾ Archivos y Noticias ▾ Comunidades ▾ Observatorio CCAA ▾ Publicaciones ▾ Enlaces Asociados ▾ Registrarse ▾ Contacto Foro

Buscar:
Buscar...



Hoy es el día **Hazte socio de FADS**

Revista Salud 2000
Salud 2000 número 148
Especial Canarias

Videos Jornadas

Impactos: 9836
S e p
08 2015
Los Servicios Sanitarios de las CCAA. Informe 2015 (XII Informe)

diariofarma

Entidades



Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Qué hacemos?

Publicamos datos ... muchos

Hacemos gráficas, “hacemos ranquins”, miramos como van variando los datos año a año.

Hacemos informes

Pero ¿qué lleva implícito todo ello?

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Tener un ranquin "mágico" para ver quien es el mejor y quien no lo es.

Pero ¿existe el "mejor" hospital? O todo depende de en base a que evaluamos.

Si que podemos saber si un centro esta mejor o peor en un determinado indicador.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Qué deberíamos medir?

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Aquello que es relevante para mejorar los resultados en Salud de nuestros ciudadanos.
- Aquello que sirve para mejorar la eficiencia de nuestros procesos asistenciales
- Aquello que aumenta el conocimiento y la preparación de nuestros profesionales
- Aquello que demuestre el compromiso de nuestros centros sanitarios con la mejora de la salud de la población.
- Aquello que permita la implicación de los ciudadanos en su salud y en el gobierno y sostenibilidad del sistema nacional de salud.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Qué Benchmarking deberíamos hacer?

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Compararnos es bueno para promover la mejora de la calidad asistencial.
- Todos podemos aprender de todos
- Comparar es una tarea que entraña gran dificultad, por ejemplo se deben ajustar los resultados al riesgo, a partir de una montaña de datos que han de ser depurados rigurosamente.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

El Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) ha publicado un ranquin de hospitales en base a una metodología que pondera 64 indicadores en un único indicador resumen de la calidad global que sitúa a cada hospital en una escala de 1 a 5 estrella.

Las dimensiones de los indicadores abarcan la experiencia (subjetiva) de los pacientes, la seguridad (técnica) y los resultados de la atención recibida (eficacia), para pacientes adultos y excluyendo cierta actividad de elevada especialización.

La metodología desarrollada en Yale, utilizada esta perfectamente explicada y los centros pueden comprobar la veracidad de los resultados.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Lo que se busca con ello es la consecuencia de publicar unos resultados en que los centros se vean comparados, unos con muchas y otros con pocas estrellas. En un caso habrá satisfacción en otros ...

Pero lo importante es lo que viene después, el benchmarking, ¿que haran unos para mantenerse con las cinco estrellas y que haran los otros para obtenerlas?

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

La palabra Benchmarking nace el año 1979 cuando Xerox inicia un proceso denominado Competitive Benchmarking con el fin de examinar y comparar los procesos y costes de fabricación propios respecto a sus competidores japoneses.

El resultado del análisis de los datos obtenidos de la investigación, permitió fijar objetivos de mejora y determinar los cambios que condujeron a recuperar una competitividad que estaba siendo seriamente amenazada.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Benchmarking es un proceso continuado de medida y comparación de productos, servicios y prácticas respecto de los mejores.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

La clave del Benchmarking es no quedarse solo en que o quien es el mejor, sino que hay que averiguar como conseguir serlo.

Por tanto hay que investigar, analizar e identificar cuáles son los habilitadores (procesos, perfil profesionales, proveedores con los que se trabaja, servicios externalizados o propios) que permiten ser el mejor para compararlos con los de la propia organización, fijar objetivos y planificar los cambios necesarios para integrar aquello que hemos aprendido y mejorar drásticamente la efectividad y la eficiencia.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Lo hacemos?

Respuesta: **NO**

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Hay excepciones?

Respuesta: SI

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Originales

¿Es posible una red de benchmarking entre hospitales públicos?

Proceso de creación de la Red.7

Is a benchmarking network possible between public hospitals? Creation of the Benchmarking Network Red.7

Concepción Fariñas-Álvarez, Luis Ansorena-Pool, Eduardo Álvarez-Díez, Pedro Herrera-Carral, María Valdor-Arriarán, Liébana Piedra-Antón, Ana Rosa Díaz-Mendi, M Dolores Acón-Royo, Ángel Alzueta-Fernández

Rev Calidad Asistencial 2008;23:199-204

243 S. Igualando-Alvarez, A. García de Jatón Comet y J.F. Escanero Martín

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Revista Clínica Española

AHEAD OF PRINT

NÚMERO ACTUAL

ARCHIVO

SUPLEMENTOS

Vol 209. Núm 3. Marzo 2009 | Artículo siguiente →

Rev Clin Esp 2009;209:107-9 - Vol. 209 Núm.3 DOI: 10.1016/S

Editorial

Benchmarking entre servicios de Medicina Interna

A. Zapatero Gaviria ^a, R. Barba Martín ^b

^a Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Fuenlabrada. Madrid.
España

^b Hospital Infanta Cristina. Parla. Madrid. España

diariofarma

Benchmarking



FUNDACIÓN ESPAÑOLA
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
CALIDAD ASISTENCIAL

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Qué tendríamos que hacer y no hacemos?

Analizar porque el que tiene los mejores resultados en un indicador o en un área concreta de manera continuada y no por azar, lo es. ¿A que es debido? ¿Qué hace de diferente al resto?

Aprender lo que es y replantear lo que sea necesario en nuestras organizaciones para mejorar.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Y conseguirlo.

Si esto no lo hacemos no estamos haciendo Benchmarking, estamos simplemente mostrando datos ... Tratando de ser transparentes ... de rendir cuentas a nuestra sociedad ... pero no hacemos Benchmarking.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Porqué no lo hacemos?

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Porque no existe una cultura de compartir conocimiento, experiencias, buenas prácticas.
- Por desconfianza. La transparencia ha nacido de una situación de falta de confianza.
- Por miedo, variado, a ser señalado, a ser prejuzgado, a ser manipulado, a perder el trabajo, a que me copien, a no tener reconocimiento.
- Por las guerras políticas

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Hay que trabajar desde la confianza, desde la credibilidad
- Hay que ser valientes, hay suficiente evidencia de cómo las sociedades avanzan y como no.
- Lo político ha de favorecer lo técnico. Sin trabajar bien la información no se pueden tomar buenas decisiones ni se puede devolver la confianza perdida.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Propuesta

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Apostar por disponer de:

- Una organización independiente que vertebre las experiencias existentes y las iniciativas que vayan surgiendo,
- Financiada con fondos públicos y/o privados basado en el código ético de buenas prácticas,

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Organización capacitada técnicamente que utilice la metodología basada en el conocimiento científico existente para elaborar sus trabajos.
- Con Objetivos de trabajo encaminados a medir lo que sea útil para conservar y mejorar la salud de la población, aumentar los conocimientos de nuestros profesionales, mantener y mejorar la calidad asistencial y hacer viable nuestro sistema sanitario.

Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Muchas gracias por su atención

Dr. Manel Santiná
Presidente
SECA/FECA
msantina@clinic.ub.es