

<b>MEDIDAS PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD</b>	III JORNADA DE POLÍTICA SANITARIA	
	Organiza: <b>diariofarma</b>	<b>3</b> OCTUBRE 2016 MADRID
	Colaboran: <div>    </div>	

Sesión: **Transparencia como catalizador de la sostenibilidad**

# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

**Dr. Manel Santiñá**

**Presidente de la Sociedad Española de Calidad Asistencial**

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- ¿Qué se mide?
- ¿Que Benchmarking se hace?
- ¿Que deberíamos hacer?
- ¿Porqué no lo hacemos?
- Propuesta

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

# ¿Qué se mide?

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Datos, información hay mucha y variada. En todos los sistemas sanitarios de los países desarrollados existen “Observatorios” que “cuelgan” información con datos e indicadores de hospitales y servicios sanitarios.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Las principales dificultades de los observatorios:

- poder garantizar que los datos que se reciben y se publican están bien recogidos y bien elaborados.
- realizar una correcta comparación de resultados pues comporta p.e. haber efectuado una buena estandarización por casuística.
- riesgo de escoger mal los indicadores y no ofrecer la realidad de la calidad que ofrecen los servicios sanitarios.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Es decir:

- Dificultad en la estandarización del proceso de recogida de datos dada la diversidad de centros.
- Dificultad en la estandarización del trabajo de preparación de los informes de resultados.
- Dificultad en la selección de los indicadores, muy condicionados por los sistemas de información imperantes: que se registra, que se puede recoger de forma fácil, etc.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Un breve repaso a lo que hay en España,  
en Europa y en otros lugares del mundo  
(EEUU, Canada).



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

"Se creará el Observatorio del Sistema Nacional de Salud, órgano dependiente del Ministerio de Sanidad y Política Social, que proporcionará un análisis permanente del Sistema Nacional de Salud en su conjunto, mediante **estudios comparados** de los servicios de salud de las comunidades autónomas en el ámbito de la organización, provisión de los servicios, gestión sanitaria y resultados [...]. [...] El Observatorio elaborará anualmente un informe sobre el estado del Sistema Nacional de Salud, que se presentará por el Ministerio de Sanidad y Política Social al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud". (Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. CAPÍTULO VI. De la calidad. SECCIÓN 2.a Artículo 63. Observatorio del Sistema Nacional de Salud)

### Informe Anual del Sistema Nacional de Salud 2015

diariofarma



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



GOBIERNO DE ESPAÑA



MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



Bienvenidos Benwínguts Ongi etorri Benvidos Benwínguts Welcome

Buscar

Ace

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Mapa Web Co

Organización Institucional

Ciudadanos

Profesionales

Biblioteca y Publicaciones

Portal Estadístico del SNS

Proyectos normativos

Servicios Sociales e Igualdad

Servicios al Ciudadano

@ Sede Electrónica

■ Portal Estadístico del SNS

■ Sistema de Información Sanitaria

■ Aplicaciones de consulta

■ Banco de Datos

■ Clasificaciones y normalización estadística

■ Información y Estadísticas de las Comunidades Autónomas

■ Registros de información sanitaria

■ Foros sobre el Sistema de Información del SNS

Inicio > Portal Estadístico del SNS >

**Portal Estadístico del SNS**

Bienvenidos al Portal Estadístico del SNS donde podrán acceder al [Sistema de Información del Sistema Nacional de Salud](#) pdf  sustentado en datos y cifras del sector sanitario y en las estadísticas de ámbito estatal competencia del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad que figuran en el Plan Estadístico Nacional [Calendario de difusión PEN](#) pdf  y siguen el compromiso de calidad contenido en el [Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europeas](#) pdf .

El Portal Estadístico del SNS proporciona información y estadísticas sobre la salud y los servicios sanitarios en España dirigida a gestores, profesionales asistenciales y del ámbito académico y a los ciudadanos.



**Recomendado:**

[Transición a la CIE-10-ES](#)



[Últimos datos publicados](#)

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

### Portal Estadístico del SNS

Bienvenidos al Portal Estadístico del SNS donde podrán acceder al [Sistema de Información del Sistema Nacional de Salud](#) sustentado en datos y cifras del sector sanitario y en las estadísticas de ámbito estatal competencia del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad que figuran en el Plan Estadístico Nacional [Calendario de difusión PEN](#) y siguen el compromiso de calidad contenido en el [Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas Europea](#).

El Portal Estadístico del SNS proporciona información y estadísticas sobre la salud y los servicios sanitarios en España dirigida a gestores, profesionales asistenciales y del ámbito académico y a los ciudadanos.

diariofarma



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

### Información y Estadísticas de las Comunidades Autónomas

El proyecto REBECA -Repertorio Básico de Estadísticas y Sistemas de Información Sanitaria de las Comunidades Autónomas- se inició en el año 2001 en el seno de la Subcomisión de Sistemas de Información del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud con el propósito de compartir información sobre las características de las estadísticas y sistemas de información sanitaria desarrollados por las comunidades autónomas y las ciudades con estatuto de autonomía de Ceuta y Melilla.

El proyecto REBECA ofrece, para cada una de las estadísticas y sistemas de información incluidos en el repertorio, la identificación de los organismos responsables, la periodicidad en la recogida de los datos primarios, la descripción de su objetivo y finalidad, así como la asignación a un grupo y tema principal. Como complemento, se han incluido referencias a la normativa autonómica y enlaces con las páginas electrónicas correspondientes a las estadísticas o sistemas de información.

La fecha de actualización del inventario vigente es 31 de julio de 2015.

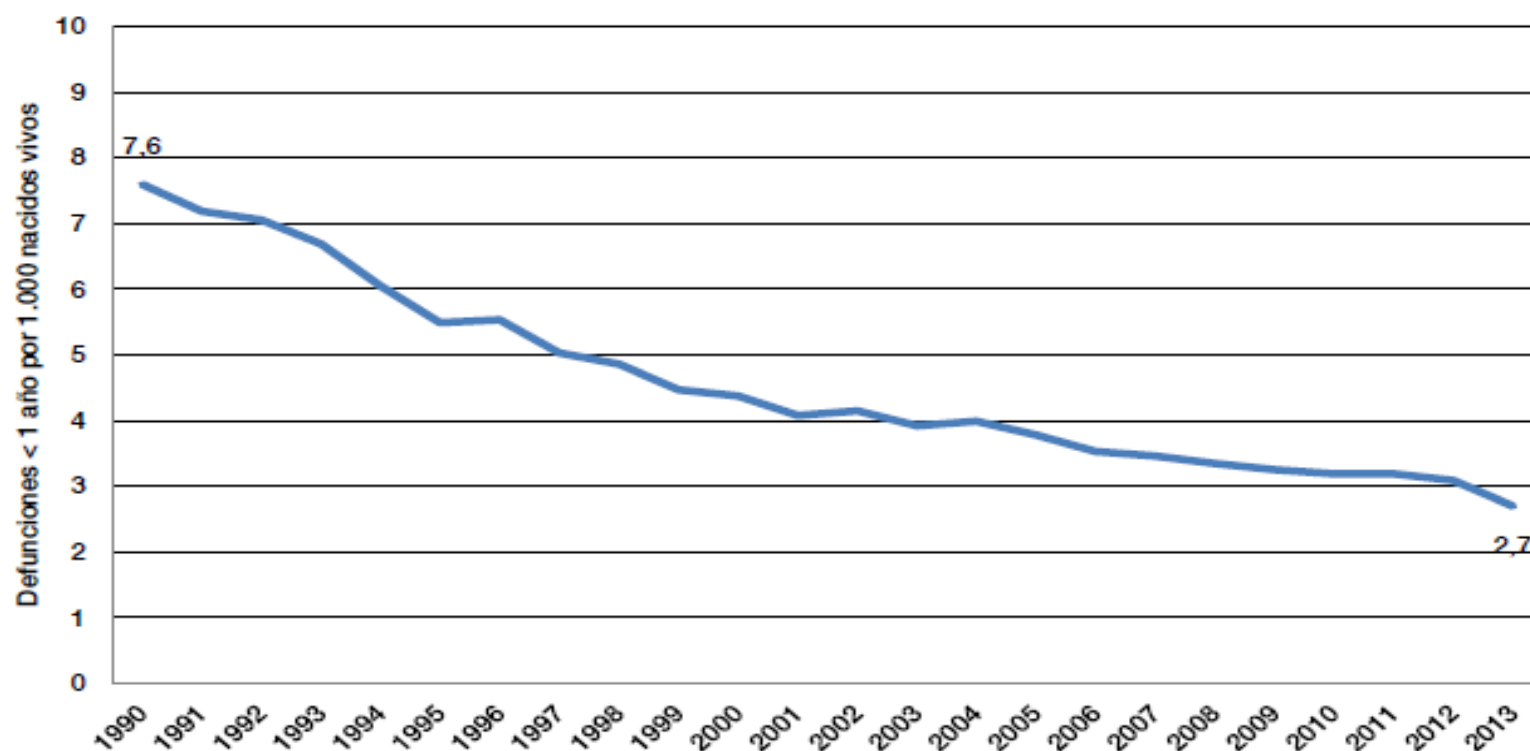
[REBECA -Repertorio Básico de Estadísticas y Sistemas de Información Sanitaria de las Comunidades Autónomas](#)

diariofarma



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Gráfico 1-14 Tendencia de la tasa de mortalidad infantil por 1.000 nacidos vivos, 1990-2013



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación.

# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Generalitat de Catalunya  
gencat.cat

[Mapa Web](#) [Contacto](#) [Català](#) [English](#)

[Temas](#) | [Servicios](#) | [Generalitat](#) | [Cataluña](#) | [Sede e](#)

Canal Salut

## Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña

### El Observatorio

► Misión

### Central de Resultados

► Informes

► Infografías

► Monográficos

► Resultados de tu centro

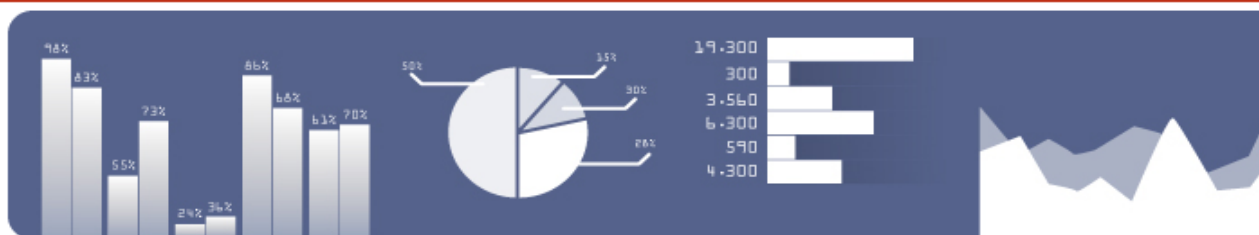
### Observatorio sobre los efectos de la crisis en la salud de la población

### Observatorio de Innovación en Gestión de la Sanidad en Cataluña

### Indicadores de salud y publicaciones

► Indicadores de salud

► Publicaciones



Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña



## Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña

El **Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña** (OSSC) pone a disposición de los gestores, profesionales, investigadores y ciudadanos la información necesaria para mejorar el conocimiento del sector salud y facilitar la rendición de cuentas y la toma de decisiones, mediante la transparencia, la evaluación y el benchmarking.

### ¿Cuáles son los efectos de la crisis económica en la salud de la población?



Datos sobre la evolución del estado de salud y sus determinantes en tiempos de crisis

### ¿Desea conocer las experiencias innovadoras de gestión? ➡



Observatorio de Innovación en Gestión de la Sanidad en Cataluña (OIGS)

### Datos abiertos



Aquí encontrará datos



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL

## Sabías que...



... el diagnóstico más frecuente en los centros de salud mental y juvenil es el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)



Tots els sabies que

### Destacamos

Informe de la



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

diariofarma

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

### Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña

El **Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña** (OSSC) pone a disposición de los gestores, profesionales, investigadores y ciudadanos la información necesaria para mejorar el conocimiento del sector salud y facilitar la rendición de cuentas y la toma de decisiones, mediante la transparencia, la evaluación y el **benchmarking**.

diariofarma

 Generalitat de Catalunya  
gencat.cat

Canal Salut  
Observatorio del  
Sistema de Salud  
de Cataluña



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

**¿Cuáles son los efectos de la crisis económica en la salud de la población?** Datos sobre la evolución del estado de salud y sus

determinantes en tiempos de crisis

**¿Cuáles son los resultados de actividad y calidad de tu centro sanitario?** Informes de la Central de Resultados e indicadores por centro

**¿Cuál es el estado de salud de la población?** Datos y publicaciones sobre los principales aspectos relativos a la salud de la población catalana

**¿Desea conocer las experiencias innovadoras de gestión?** Observatorio de Innovación en Gestión de la Sanidad en Cataluña (OIGS)

**Datos abiertos** Aquí encontrará datos de salud abierto a la ciudadanía ordenadas por temas

**Solicitud de datos** Pídenoslos a: [observatori.salut@gencat.cat](mailto:observatori.salut@gencat.cat)



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Portal  
de Salud

Servicio Madrileño de Salud  
Consejería de Sanidad



Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

Lunes, 26 de septiembre de 2016

Inicio



Observatorio de  
Resultados

### Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

La Consejería de Sanidad pone a disposición de los ciudadanos, profesionales y gestores información clave para conocer el estado de salud de los madrileños, así como indicadores de asistencia sanitaria tanto de Atención Primaria como de hospitales. El acceso a esta información se presenta en tres apartados descritos a continuación.

El **estado de salud de la población** describe de forma detallada los principales resultados de mortalidad, morbilidad y factores de riesgo, así como los problemas de salud más relevantes de la población de la Comunidad de Madrid.

Estado de  
salud de  
la población



Indicadores  
de Atención  
Primaria



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Servicio Madrileño de Salud  
Consejería de Sanidad



### Observatorio de Resultados del Servicio Madrileño de Salud

La Consejería de Sanidad pone a disposición de los ciudadanos, profesionales y gestores información clave para conocer el estado de salud de los madrileños, así como indicadores de asistencia sanitaria tanto de Atención Primaria como de hospitales. El acceso a esta información se presenta en tres apartados descritos a continuación.

El **estado de salud de la población** describe de forma detallada los principales resultados de mortalidad, morbilidad y factores de riesgo, así como los problemas de salud más relevantes de la población de la Comunidad de Madrid.

Los **Indicadores de Atención Primaria** presentan resultados generales de la actividad e indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación; información relevante de la asistencia sanitaria prestada desde Atención Primaria, tanto a nivel global como individual de los centros de salud de la Comunidad de Madrid.

Los **Indicadores de Hospitales** muestran información general de la actividad asistencial, así como indicadores clave de efectividad y seguridad, eficiencia, satisfacción y docencia e investigación; información relevante de la asistencia sanitaria que se presta en los hospitales del Sistema Madrileño de Salud, tanto a nivel global como individual de cada centro.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

The screenshot displays the 'Observatorio para la Seguridad del Paciente' website. The header includes the logo and name of the observatory, the 'Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía' logo, and the 'CONSEJERÍA DE SALUD' text. A search bar and navigation links for 'Contacto' and 'Mapa web' are present. The main content area is divided into several sections: 'Últimos recursos compartidos en la red' with a list of three items and a 'Ver todos' button; 'Comparte recursos en seguridad del paciente' with a text prompt and a 'Comparte recursos en la Red de centros' button; 'Red de centros y unidades' with a map and a 'Únete a la Red' button; 'Tweets' and 'Noticias' tabs with a tweet from 'Seguridad Paciente'; and a grid of nine topic cards including 'Evaluación de la Estrategia para la Seguridad del Paciente', 'Gestión de incidentes de seguridad', 'Apps para pacientes', 'Mejora de la higiene de las manos', 'Prácticas seguras en cirugía', 'Buenas prácticas en el uso de medicamentos', 'Procesos libres de riesgo AMFE', 'Centros contra el dolor', and 'Otras prácticas seguras'.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

### Noruega

- [www.frittsykehnsvalg.no](http://www.frittsykehnsvalg.no) (ayuda en la elección de hospitales públicos)

### Holanda

- [www.kierheter.nl](http://www.kierheter.nl) (describe información sobre corta, larga estancia e indicadores de calidad)
- Algemeen Dagblad y Elsevier (ranking de hospitales)

### Inglaterra

- [www.nhs.uk](http://www.nhs.uk) (describe información sobre corta y larga estancia, permite a los pacientes escribir valoraciones)
- [www.drfosterhealth.co.uk](http://www.drfosterhealth.co.uk) (información y valoraciones para hospitales y facultativos)

### Suecia

- [www.ski.se](http://www.ski.se) (comparación de servicios públicos entre regiones)

### Finlandia

- [www.palveluvaaka.fi](http://www.palveluvaaka.fi) (información comparativa sobre proveedores de cuidados)

### Dinamarca

- [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) (portal de indicadores nacionales)
- [www.sundhedslokalitet.dk](http://www.sundhedslokalitet.dk) (información comparativa sobre proveedores de cuidados)

### Alemania

- [www.weisse-liste.de](http://www.weisse-liste.de) (información comparativa para cuidados de corta y larga estancia)
- A OK-Gesundheitsnavigator (buscador y comparador de cuidados, los usuarios pueden comentar y valorar los servicios)
- [www.qualitätskliniken.de](http://www.qualitätskliniken.de) (buscador y comparador de proveedores de cuidados)

### Austria

- [www.spitalskompass.at](http://www.spitalskompass.at) (describe servicios hospitalarios)
- [www.gesundheit.gv.at](http://www.gesundheit.gv.at) (información sanitaria genérica)

Fuente: European Observatory on Health Systems and Policies, World Health Organization 2014.



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Instituto para  
el Desarrollo  
e Integración  
de la Sanidad





[Conócenos](#) [Informes](#) [Eventos](#) [Noticias](#) [Sala de Prensa](#) [Acreditación QH](#) [Contacto](#)

[Inicio](#) ▶ [Informes](#) ▶ Estudio RESA 2016

### Estudio RESA 2016



El Estudio RESA (Indicadores de Resultados en Salud de la Sanidad Privada) afronta ya su quinta edición. La creciente participación de centros de reconocido prestigio, la transparencia de la información aportada y la fiabilidad de sus resultados, hace que se trate actualmente de un estudio plenamente representativo de la Sanidad Privada y lo posiciona entre los estudios e informes de los *observatorios nacionales e internacionales más consolidados* que documentan resultados de salud

#### TRADUCTOR



#### INFORMACIÓN CCAA



#### Resumen ejecutivo

La sanidad privada atiende aproximadamente a 9,3 millones de personas, una quinta parte de la población española, compuesta por 7,4 millones que mantienen de forma voluntaria un

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

ESTUDIO RESA 2016 CINCO AÑOS DEL ESTUDIO DE RESULTADOS EN SALUD DE LA SANIDAD PRIVADA

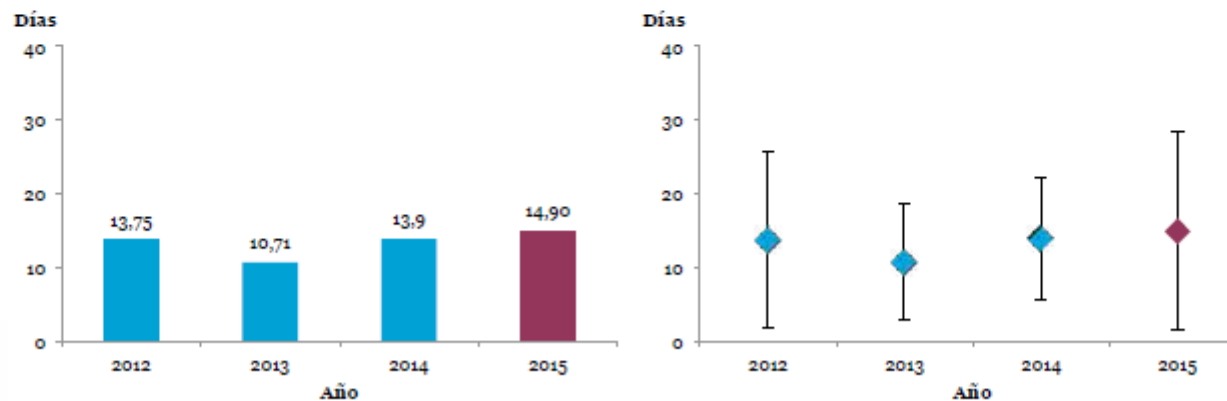
### INDICADOR 11

TIEMPO MEDIO TRANSCURRIDO ENTRE EL DIAGNÓSTICO Y EL TRATAMIENTO EN CÁNCER DE COLON

(2012-2015, TIEMPO EN DÍAS)

NÚMERO DE PACIENTES 2012: 646; 2013: 979; 2014: 1.108 Y 2015: 1.576

VARIACIÓN 2014/2015: +42,2 %



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

# ¿Qué Benchmarking se hace?

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

**Tabla 3-26 Mamografía según la frecuencia recomendada en mujeres de 50 a 69 años según comunidad autónoma, 2011/2012**

	% mujeres de 50 a 69 años
Andalucía	66,3
Aragón	77,2
Asturias	75,9
Baleares	65,1
Canarias	76,6
Cantabria	76,9
Castilla y León	74,5
Castilla-La Mancha	80,9
Cataluña	83,7
Comunidad Valenciana	71,2
Extremadura	77,9
Galicia	83,3
Madrid	80,2
Murcia	86,9
Navarra	88,8
País Vasco	86,5
La Rioja	69,7
Ceuta	-
Melilla	-
España	77,1

Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Encuesta Nacional de Salud de España. Año 2011/2012.  
Detección Precoz de Cáncer. Serie informes monográficos nº 5.



# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Equidad Eficiencia Accesibilidad Efectividad Experiencia del paciente **Seguridad** Coordinación Capacidad del sistema Innovación



Resultados y Calidad del  
Sistema Sanitario  
Público de Andalucía

Seguridad



[Inicio](#) | [Marco Conceptual](#) | [Salud en Andalucía](#) | [Organización del SSPA](#) | [Aspectos Sociodemográficos](#) | [Definición de los Indicadores](#) | [Documento](#) | [Buscad](#)

Seguridad



Equidad



Eficiencia



Accesibilidad



Efectividad

## Seguridad

Esta dimensión se refiere al proceso por el cual el sistema sanitario proporciona una atención y cuidados seguros al paciente. Implica minimizar el riesgo innecesario de daño al paciente, lo que se manifiesta en la ausencia de lesiones accidentales atribuibles a la provisión asistencial o errores médicos. Una atención sanitaria que promueve la seguridad del paciente en la prestación asistencial implica: gestión del riesgo; declaración, análisis y seguimiento de incidentes; e implantación de soluciones para minimizar el riesgo de su recurrencia.

diariofarma



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



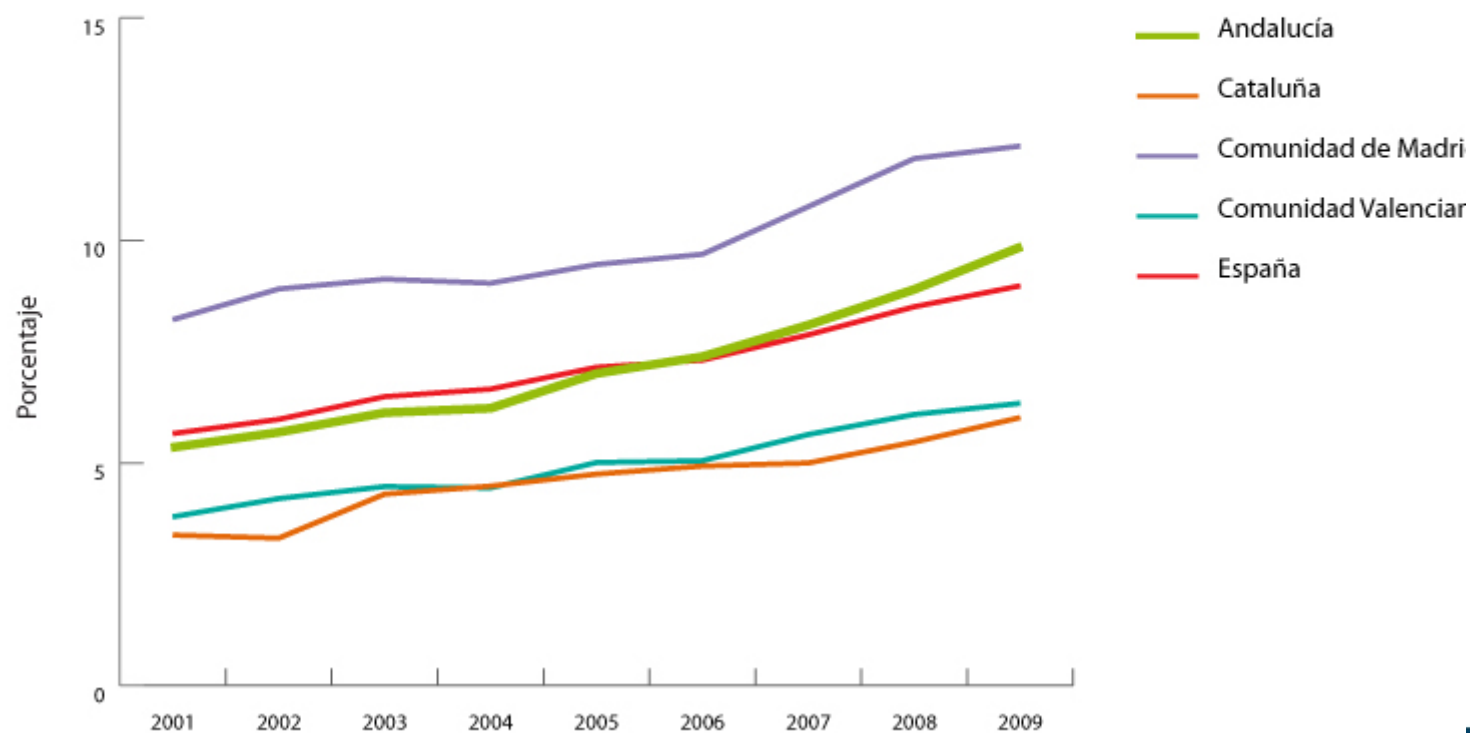
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

### Seguridad

[Volver al listado de indicador](#)



6.3. Complicaciones relacionadas con la atención a pacientes hospitalizados. Andalucía, otras Comunidades Autónomas y España, 2001-2009.



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Public Health England

We are now part of [Public Health England](#)  so our website content will be moving.  
Read more about [PHE's websites moving to GOV.UK](#)   
We will maintain the website until further notice and all of your links will continue to work.

[Login](#) | [Register](#) | [Contact Us](#) | [About Us](#)

Health Profiles | HES | Transition | Publications | Tools and data | Work Streams | Contribute | Staff Area

**Search**  
  
[Advanced Search \(Options\)](#)  
**PHO family**

- [Child and Maternal Health Observatory \(ChiMat\)](#)
- [Health Impact Assessment Gateway \(HIA\)](#)
- [Health Profiles](#)
- [Improving Health and Lives \(Learning Disabilities Observatory\)](#)
- [Informing healthier choices](#)
- [Injury Observatory for Britain and Ireland \(IOBI\)](#)
- [Mental Health Observatory](#)

**The Network of Public Health Observatories became part of Public Health England on 1st April 2013.**  

**ICD10 V2013 (IRIS) RESOURCES**

Analytical resources to support the analysis of mortality trends before and after the introduction of ICD10 v2013 (IRIS) for cause of death coding.

[read more](#)

**NATIONAL CATCHMENT POPULATIONS**

**HEALTH IMPACT OF PHYSICAL INACTIVITY (HIPI)**

The Health Impact of Physical Inactivity (HIPI) is a tool for Joint Strategic Needs Assessment (JSNA). It has been developed to estimate how many cases of certain diseases could be prevented in each local authority in England, if the population aged 40-79 were to engage in recommended amounts of physical activity.

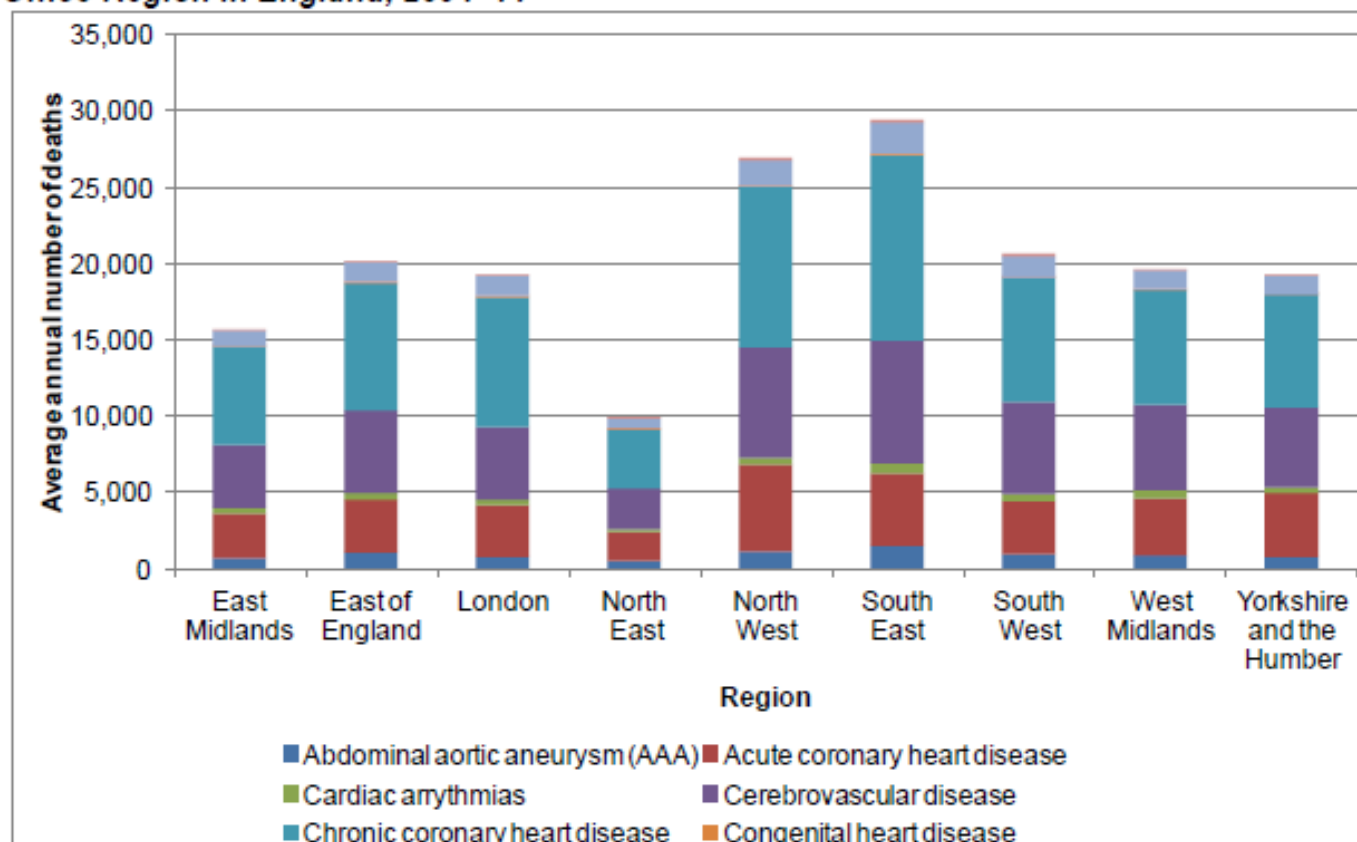
[read more](#)

**PHO Publications**

- [Technical Briefing 1: sources of data on lifestyle risk factors in local populations](#)
- [Technical Briefing 2: Statistical process control methods in public health intelligence](#)
- [Technical Briefing 3: Commonly Used Public Health Statistics and their Confidence Intervals](#)
- [Technical Briefing 4: Target Setting in a Multi-Agency Environment](#)
- [Technical Briefing 5: Geodemographic Segmentation](#)
- [Technical Briefing 6: Using small area data in public health intelligence](#)

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

**Figure 5: Average annual number of deaths by disease category and former Government Office Region in England, 2004–11**



Public Health Observatory

diariofarma



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

**My NHS**

Data for better services

**NHS** choices  GOV.UK

Home

Highlights

Services +

Specialties +

Health & Wellbeing +

Data Providers

Downloads

About +

### Suggested by My NHS



See how your CCG is performing

New on My NHS - data for the CCG Improvement and Assessment Framework, which tracks how well healthcare commissioners are working for the people in their area, now includes the first summary assessments for learning disabilities, dementia and diabetes. See how your Clinical Commissioning Group is performing, and how it compares with others.

Find out more 



diario**farma**

Ejemplo NHS

**FECA**

FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL

**SECA**

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL


# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

my NHS

Data for better services

NHS choices GOV.UK




Home Highlights **Services +** Specialities + Health & Wellbeing + Data Providers Downloads About +

Performance of  CCGs | CCG - Better care Metric Group Cancer (4)

Filter in a location sort by

by name by location or postcode England Cancers diagnosed at early stage

Reverse sort ☐

Showing 1-10 of 209 results Results per page 10	Cancers diagnosed at early stage	People with urgent GP referral having 1st definitive treatment for cancer within 62 days of referral	One-year survival from all cancers	Cancer patient experience
 NHS Lincolnshire West CCG Cross O Cliff, Bracebridge Heath, Lincoln, Lincolnshire, LN4 2HN <a href="#">See on NHS Choices</a>	33.3% of patients diagnosed at an early stage	76.5% of people treated within 62 days	69.9% one-year survival	88.2% rated their care positively
 NHS Slough CCG King Edward VII Hospital, St. Leonards Road, Windsor, Berkshire, SL4 3DP <a href="#">See on NHS Choices</a>	36.3% of patients diagnosed at an early stage	90% of people treated within 62 days	68.9% one-year survival	82.3% rated their care positively
 NHS Lincolnshire East CCG Cross O Cliff, Bracebridge Heath, Lincoln, Lincolnshire, LN4 2HN <a href="#">See on NHS Choices</a>	36.5% of patients diagnosed at an early stage	72.1% of people treated within 62 days	68.8% one-year survival	85.9% rated their care positively

<https://www.nhs.uk/service-search/Performance/Search>

diariofarma

My NHS

FACA

FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL

SECA

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

	In hospital mortality rate	Missing data	Re-operation for haemorrhage	Related readmission	Late hypocalcaemia
	i	i	i	i	i
<b>Anna Aertssen</b> GMC membership number: 4019897 Provides services for: Salisbury NHS Foundation Trust	OK Within the expected range	✓ Less than expected	OK Within the expected range	OK Within the expected range	n/a Data not available
<b>Ahmed Afzaal</b> GMC membership number: 3594933 Provides services for: Dorset County Hospital NHS Foundation Trust	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range	n/a Data not available	n/a Data not available
<b>Avinash Agrawal</b> GMC membership number: 4040002 Provides services for: Portsmouth Hospitals NHS Trust	OK Within the expected range	✓ Less than expected	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range
<b>Ibrahim Ahmed</b> GMC membership number: 4388203 Provides services for: Medway NHS Foundation Trust	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range	n/a Data not available	n/a Data not available
<b>Ijaz Ahmed</b> GMC membership number: 6051886 Provides services for: Heart Of England NHS Foundation Trust	OK Within the expected range	✓ Less than expected	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range
<b>Irfan Akhtar</b> GMC membership number: 5089742 Provides services for: Sherwood Forest Hospitals NHS	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range	OK Within the expected range

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



**SCOPE<sup>H</sup> santé**  
QUALITÉ DES HÔPITAUX & CLINIQUES  
JE M'INFORME, JE CHOISIS!

**HAS**  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Scope Santé vous informe sur le **niveau de qualité** de tous les hôpitaux et cliniques de France.  
Retrouvez toutes les données officielles de la Haute Autorité de Santé sur la qualité et la sécurité des soins.

Vous êtes :

**UN PARTICULIER**      **UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ**  
Hospitalier   En Ville

[Autre profil](#)



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



← PARTAGER

MA SÉLECTION

À PROPOS | LES ÉTABLISSEMENTS (A-Z) | ACTUALITÉS

### Liste des établissements recherchés

29 établissements correspondent à votre recherche

Trier par  ☐ Public ☐ Privé ☐ Privé non lucratif ☒ Tous types

	Nom de l'établissement				
B	CHU/ HU EST PARISIEN SITE ST ANTOINE APHP <i>public   PARIS 12EME (75)</i>				
A	GROUPE HOSPITALIER PARIS SAINT JOSEPH <i>privé à but non lucratif   PARIS 14EME (75)</i>				
B	INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS <i>privé à but non lucratif   PARIS 14EME (75)</i>				

diariofarma

Scope Santé



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



QUALITÉ DES HÔPITAUX & CLINIQUES  
JE M'INFORME, JE CHOISIS !

← PARTAGER

MA SÉLECTION (0)



HAUTE AUTORITÉ DE S.

A PROPOS | LES ÉTABLISSEMENTS (A-Z) | ACTUALITÉS | AIDE | CONTACTEZ-N

Afficher la carte

### CHU/ HU PITIE SALPETRIERE APHP (APHP)



47 BOULEVARD DE L'HOPITAL Site internet  
75651 PARIS 13EME

+ AJOUTER CET ÉTABLISSEMENT  
MA SÉLECTION



LANCER LA COMPARAISON



CERTIFICATION DE  
L'ÉTABLISSEMENT

FICHE IDENTITÉ

QUALITÉ

ACTIVITÉS & SPÉCIALITÉS

FICHE DÉTAILLÉE

### QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Synthèse des résultats globaux sur la qualité des soins de cet établissement. Cliquez sur le bandeau coloré pour obtenir plus de résultats

diariofarma

Scope Santé



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



QUALITÉ DES HÔPITAUX & CLINIQUES  
JE M'INFORME, JE CHOISIS !

← PARTAGER

MA SÉLECTION (0)



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

À PROPOS | LES ÉTABLISSEMENTS (A-Z) | ACTUALITÉS | AIDE | CONTACTEZ-NOUS

Synthèse des résultats globaux sur la qualité des soins de cet établissement. Cliquez sur le bandeau coloré pour obtenir plus de résultats



CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

B



ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL



CONCERTATION MÉDICALE EN CANCÉROLOGIE



HÉMODIALYSE



INFARCTUS DU MYOCARDE



LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES



ÉVALUATION DE LA DOULEUR



DOSSIER DU PATIENT



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



Canadian Institute  
for Health Information

Institut canadien  
d'information sur la santé

Welcome to CIHI's online store

[View Cart](#)  | [Terms](#) | [Order Form](#) | [Contact](#)

### Hospital Report Series

The Hospital Report series is a joint initiative of the Ontario Hospital Association and the Government of Ontario. Reports and indicator analyses are produced by CIHI in conjunction with research teams from Hospital Report Research Collaborative.

This series of reports provides system-wide findings and hospital-specific results using a balanced scorecard approach to provide information on the performance of Ontario hospitals. The balanced scorecard approach includes information on four quadrants: system integration and change, clinical utilization and outcomes, patient satisfaction and financial performance and condition.

CIHI has produced executive summary reports for *Hospital Report: Acute Care* in 2001, 2002, 2003, 2005, 2006 and 2007. Also for the first time in 2007, CIHI produced reports in the following hospital sector groups: emergency department care, rehabilitation and complex continuing care.

### Available Reports

U.S. & Canada, 2007

diariofarma

Canada

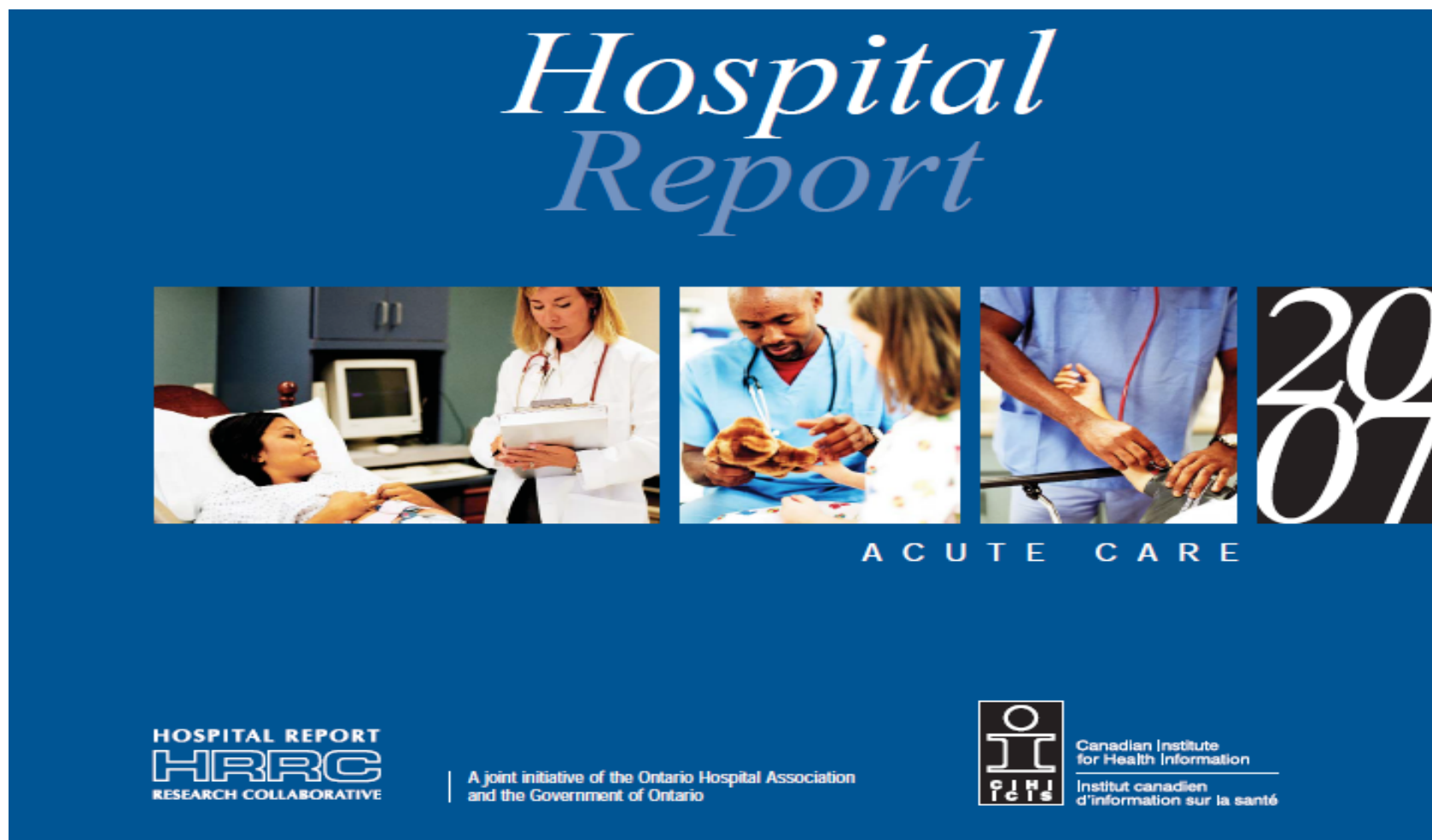


FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

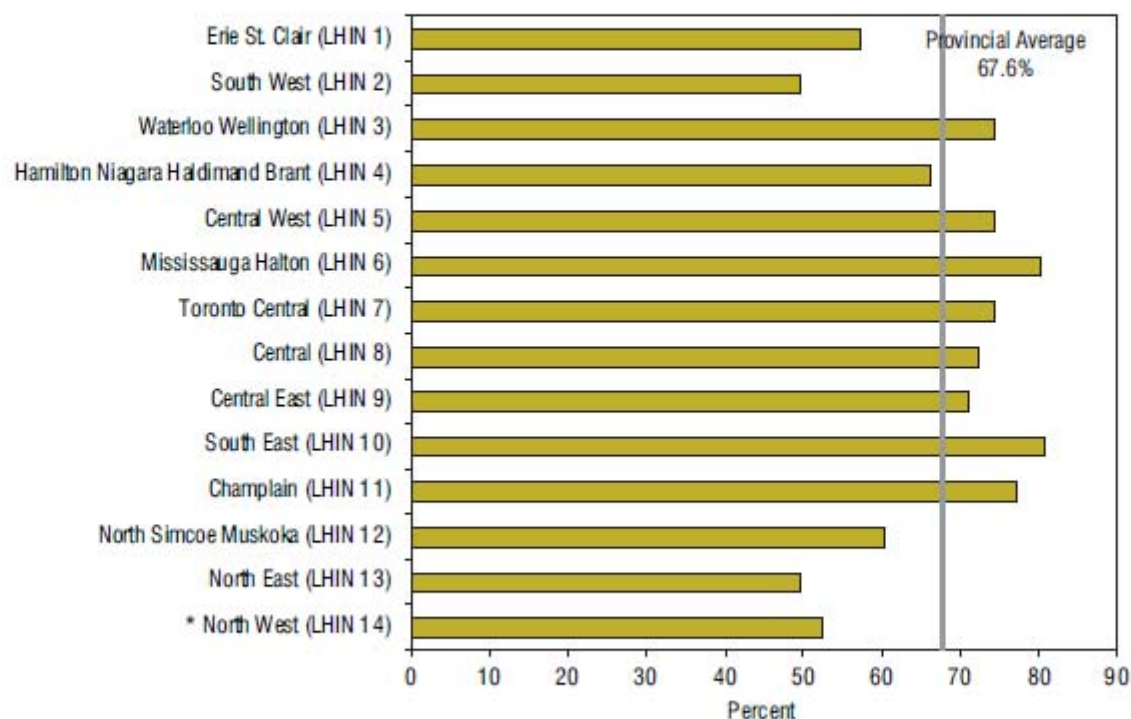
## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



## Métricas de Calidad Clínica v Benchmarking

### SUMMARY OF RESULTS (CONT'D)

Comparison for Rate of Access to Coronary Angiography for AMI Patients by LHIN



**Note:** \* Results for the following hospitals have been included in the LHIN rate (however, they have not been individually identified in the performance allocation table, as some of their AMI patients receive care in Manitoba, which is not captured in this report): Dryden Regional Health Centre, Lake of the Woods District Hospital, Riverside Health Care Facilities Inc. and St. Joseph's MacKenzie Health Centre.



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Hospital	Community Served	LHIN	Nurse-Sensitive Adverse Events—Medical	Nurse-Sensitive Adverse Events—Surgical	Adverse Events—Labour and Delivery	Readmissions—Specific Medical Conditions	Readmissions—Specific Surgical Procedures	Ree
PROVINCIAL AVERAGE			1.03	0.17	2.17	4.57	1.59	
TEACHING HOSPITALS AVERAGE			1.57	0.20	3.63	3.49	2.15	
Children's Hospital of Eastern Ontario	Ottawa	11	0.00	0.00	NR	0.00	0.00	
Hamilton Health Sciences Corporation	Hamilton	4	0.85	0.46	7.04	3.34	2.16	
Hôpital régional de Sudbury Regional Hospital	Sudbury	13	1.14	0.10	0.99	4.32	1.26	
Kingston General Hospital*	Kingston	10	1.72	0.19	5.82	2.87	2.22	
London Health Sciences Centre	London	2	1.68	0.12	2.14	2.99	2.42	
Mount Sinai Hospital	Toronto	7	1.86	0.49	2.03	1.51	1.58	
St. Joseph's Health Care London	London	2	0.00	0.00	3.43	NR	3.05	
St. Joseph's Healthcare Hamilton	Hamilton	4	1.17	0.11	3.16	6.09	1.61	
St. Michael's Hospital	Toronto	7	2.30	0.41	1.38	3.18	2.46	
Sunnybrook and Women's College Health Sciences Centre	Toronto	7	2.37	0.60	6.86	2.65	1.87	
The Hospital for Sick Children	Toronto	7	0.00	0.00	NR	0.00	14.13	
The Ottawa Hospital	Ottawa	11	1.08	0.00	3.80	4.21	2.25	
Thunder Bay Regional Health Sciences Centre	Thunder Bay	14	1.09	0.13	4.41	5.27	2.05	
University Health Network	Toronto	7	2.35	0.31	NR	2.68	3.13	

\* The values for the Clinical Utilization and Outcomes indicators for Kingston General Hospital are based on a combination of data from both Kingston General Hospital and Hotel Dieu Hospital, Kingston.

# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Data.Medicare.gov



Get started

Info

Developers

Search

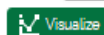
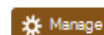


Data Updates

Lists the data updates for a scheduled quarterly refresh ▶



Find in this Dataset



	Data.Medicare.gov Location affected	Downloadable Access file affected
12	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Complications-National/cvcs-xecj">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Complications-National/cvcs-xecj</a>	HQI_NATIONAL_Comp
13	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Complications-State/4gkm-5ypv">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Complications-State/4gkm-5ypv</a>	HQI_STATE_Comp
14	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Readmissions-and-Deaths-Hospital/ynj2-r877">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Readmissions-and-Deaths-Hospital/ynj2-r877</a>	HQI_HOSP_ReadmDeath
15	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Readmissions-and-Deaths-National/qqw3-t4ie">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Readmissions-and-Deaths-National/qqw3-t4ie</a>	HQI_NATIONAL_ReadmDeath
16	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Readmissions-and-Deaths-State/bs2r-24vh">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Readmissions-and-Deaths-State/bs2r-24vh</a>	HQI_STATE_ReadmDeath
17	<a href="https://data.medicare.gov/dataset/Timely-And-Effective-Care-National/ism-hqyy">https://data.medicare.gov/dataset/Timely-And-Effective-Care-National/ism-hqyy</a>	HQI_NATIONAL_TimelyEffectiveCare
18	<a href="https://data.medicare.gov/dataset/Timely-And-Effective-Care-Hospital/yv7e-xc6g">https://data.medicare.gov/dataset/Timely-And-Effective-Care-Hospital/yv7e-xc6g</a>	HQI_HOSP_TimelyEffectiveCare
19	<a href="https://data.medicare.gov/dataset/Timely-And-Effective-Care-State/apyc-v23g">https://data.medicare.gov/dataset/Timely-And-Effective-Care-State/apyc-v23g</a>	HQI_STATE_TimelyEffectiveCare
20	<a href="https://data.medicare.gov/dataset/Footnote-Crosswalk/ygus-gxdf">https://data.medicare.gov/dataset/Footnote-Crosswalk/ygus-gxdf</a>	HQI_FTNT
21	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Healthcare-Associated-Infections-Hospital/77hc-ibv8">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Healthcare-Associated-Infections-Hospital/77hc-ibv8</a>	HQI_HOSP_HAI
22	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Healthcare-Associated-Infections-National/yd3s-jyhd">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Healthcare-Associated-Infections-National/yd3s-jyhd</a>	HQI_NATIONAL_HAI
23	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Healthcare-Associated-Infections-State/k2ze-bqvw">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Healthcare-Associated-Infections-State/k2ze-bqvw</a>	HQI_STATE_HAI
24	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Structural-Measures-Hospital/4hje-vua3?">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Structural-Measures-Hospital/4hje-vua3?</a>	HQI_HOSP_STRUCTURAL
25	<a href="https://data.medicare.gov/dataset/Hospital-General-Information/xubh-q36u">https://data.medicare.gov/dataset/Hospital-General-Information/xubh-q36u</a>	HQI_HOSP
26	<a href="https://data.medicare.gov/dataset/HOSPITAL-QUARTERLY-QUALITYMEASURE-PCH-HOSPITAL/42wc-">https://data.medicare.gov/dataset/HOSPITAL-QUARTERLY-QUALITYMEASURE-PCH-HOSPITAL/42wc-</a>	PCH_CANCERSPECIFICMEASURES_HOSPITAL
27	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Hospital-ACS-Measures/akfs-5dgr">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Hospital-ACS-Measures/akfs-5dgr</a>	N/A
28	<a href="https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Medicare-Hospital-Spending-Per-Patient-National/3n5n">https://data.medicare.gov/Hospital-Compare/Medicare-Hospital-Spending-Per-Patient-National/3n5n</a>	HQI_NATIONAL_MSPR

diariofarma

Medicare



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

TRUVEN HEALTH ANALYTICS  
an IBM Company

**100 TOP  
HOSPITALS**

Search...

Home

Studies & Winners

Methodologies

Research Findings

Order Reports

News & Events

About Us

[Home](#) » [Studies & Winners](#) » [100 Top Hospitals](#) » [Year](#) » [2015](#)

Setting the Bar

100 Top Hospitals  
and Everest Award  
Winners



diariofarma

TOP 100



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- The 100 Top Hospitals  
Everest Award, 2015
- ▼ 100 Top Hospitals,  
2015 Major Teaching Hospitals

Hospital	Location	Medicare ID
Advocate Christ Medical Center	Oak Lawn, IL	140208
Advocate Illinois Masonic Medical Center	Chicago, IL	140182
Advocate Lutheran General Hospital	Park Ridge, IL	140223
Christiana Care Health System	Newark, DE	080001
Duke University Hospital	Durham, NC	340030
Emory University Hospital	Atlanta, GA	110010
Froedtert & the Medical College of Wisconsin	Milwaukee, WI	520177
OhioHealth Doctors Hospital	Columbus, OH	360152
Providence Hospital and Medical Center	Southfield, MI	230019
Rush University Medical Center	Chicago, IL	140119
St. Joseph Mercy Hospital	Ann Arbor, MI	230156
St. Luke's University Hospital - Bethlehem	Bethlehem, PA	390049
Stanford Hospital	Stanford, CA	050441
UC San Diego Medical Center	San Diego, CA	050025
University of Michigan Hospitals & Health Centers	Ann Arbor, MI	230046

TOP 100

diariofarma

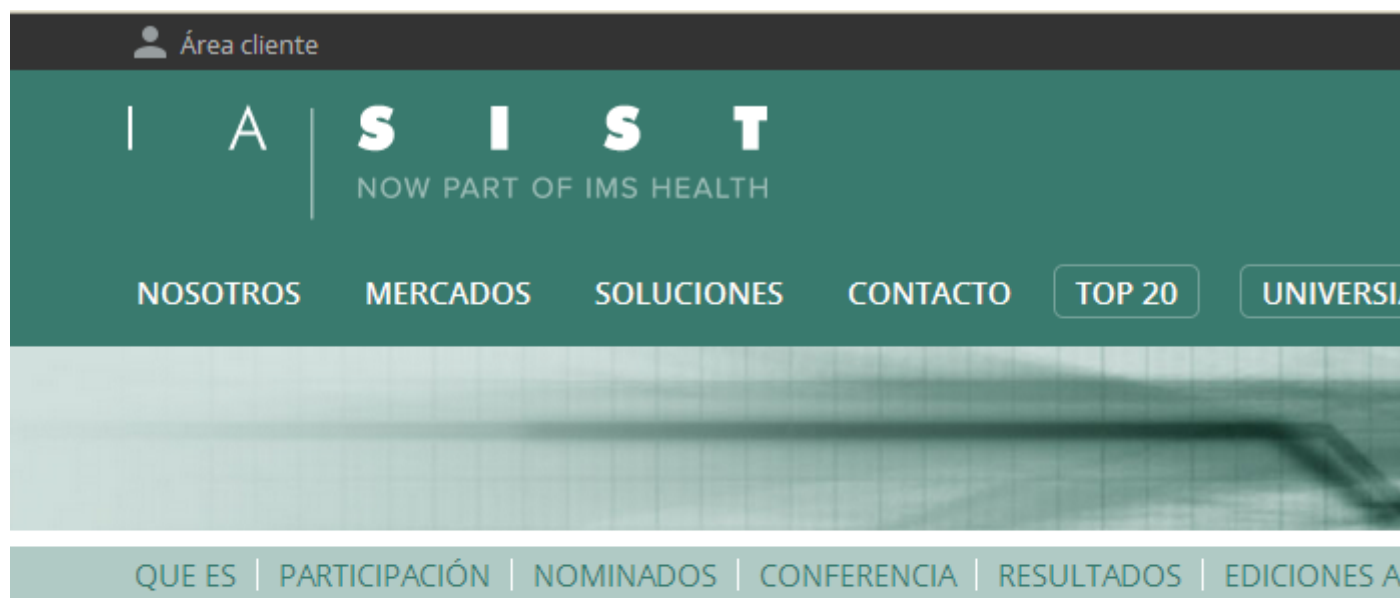


FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



### TOP 20

Hospitales TOP 20 es un programa de evaluación de hospitales basado en indicadores objetivos, obtenidos a partir de datos que se registran de forma rutinaria. Ofrece al sector sanitario un benchmark útil para la mejora de resultados, basado en indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia.

# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Admin - HOSPITAL DEMOSTRACIÓN

TOP General / Grandes hospitales de referencia regional y nacional / (15 / 18)

Áreas clínicas

Corazón / Hospitales con cirugía cardíaca / (53/81)



Musculoesquelético / Hospitales de referencia con cirugía de alta complejidad / (62/88)

Respiratorio / Hospitales con cirugía torácica / (29/107)

Nervioso / Hospitales con neurocirugía / (57/69)

Mujer / Hospitales con cirugía de mama y de útero y anexos / (92/109)

Digestivo / Hospitales con cirugía compleja de esófago, estómago y páncreas / (70/79)

Riñón y vías urinarias / Hospitales con cirugía de alta complejidad / (73/88)

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



**FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES  
PARA LA DEFENSA DE LA SANIDAD PÚBLICA**

facebook

twitter

Inf. General ▾ Archivos y Noticias ▾ Comunidades ▾ Observatorio CCAA ▾ Publicaciones ▾ Enlaces Asociados ▾ Registrarse ▾ Contacto For

Buscar:

  
**Revista Salud 2000**  
• Salud 2000 número 148  
Especial Canarias

**Videos Jornadas**

Hoy es el día **Hazte socio de FADSP**

Impagos: 9836

Sep  
**08**  
2015

**Los Servicios Sanitarios de las CCAA. Informe 2015 (XII Informe)**

diariofarma

Entidades



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Qué hacemos?

Publicamos datos ... muchos

Hacemos gráficas, “hacemos ranquins”, miramos como van variando los datos año a año.

Hacemos informes

Pero ¿qué lleva implícito todo ello?



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Tener un ranquin "mágico" para ver quien es el mejor y quien no lo es.

Pero ¿existe el "mejor" hospital? O todo depende de en base a que evaluamos.

Si que podemos saber si un centro esta mejor o peor en un determinado indicador.

# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

## ¿Qué deberíamos medir?

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Aquello que es relevante para mejorar los resultados en Salud de nuestros ciudadanos.
- Aquello que sirve para mejorar la eficiencia de nuestros procesos asistenciales
- Aquello que aumenta el conocimiento y la preparación de nuestros profesionales
- Aquello que demuestre el compromiso de nuestros centros sanitarios con la mejora de la salud de la población.
- Aquello que permita la implicación de los ciudadanos en su salud y en el gobierno y sostenibilidad del sistema nacional de salud.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Qué Benchmarking deberíamos hacer?

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Compararnos es bueno para promover la mejora de la calidad asistencial.
- Todos podemos aprender de todos
- Comparar es una tarea que entraña gran dificultad, por ejemplo se deben ajustar los resultados al riesgo, a partir de una montaña de datos que han de ser depurados rigurosamente.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

El Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) ha publicado un ranking de hospitales en base a una metodología que pondera 64 indicadores en un único indicador resumen de la calidad global que sitúa a cada hospital en una escala de 1 a 5 estrellas.

Las dimensiones de los indicadores abarcan la experiencia (subjetiva) de los pacientes, la seguridad (técnica) y los resultados de la atención recibida (eficacia), para pacientes adultos y excluyendo cierta actividad de elevada especialización.

La metodología desarrollada en Yale, utilizada esta perfectamente explicada y los centros pueden comprobar la veracidad de los resultados.



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Lo que se busca con ello es la consecuencia de publicar unos resultados en que los centros se vean comparados, unos con muchas y otros con pocas estrellas. En un caso habrá satisfacción en otros ...

Pero lo importante es lo que viene después, el benchmarking, ¿que haran unos para mantenerse con las cinco estrellas y que haran los otros para obtenerlas?

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

La palabra Benchmarking nace el año 1979 cuando Xerox inicia un proceso denominado Competitive Benchmarking con el fin de examinar y comparar los procesos y costes de fabricación propios respecto a sus competidores japoneses.

El resultado del análisis de los datos obtenidos de la investigación, permitió fijar objetivos de mejora y determinar los cambios que condujeron a recuperar una competitividad que estaba siendo seriamente amenazada.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Benchmarking es un proceso continuado de medida y comparación de productos, servicios y practicas respecto de los mejores.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

La clave del Benchmarking es no quedarse solo en que o quien es el mejor, sino que hay que averiguar como conseguir serlo.

Por tanto hay que investigar, analizar e identificar cuáles son los habilitadores (procesos, perfil profesionales, proveedores con los que se trabaja, servicios externalizados o propios) que permiten ser el mejor para compararlos con los de la propia organización, fijar objetivos y planificar los cambios necesarios para integrar aquello que hemos aprendido y mejorar drásticamente la efectividad y la eficiencia.

# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Lo hacemos?

Respuesta: **NO**

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Hay excepciones?

Respuesta: **SI**



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking



### Originales

#### ¿Es posible una red de *benchmarking* entre hospitales públicos? Proceso de creación de la Red.7

Is a benchmarking network possible between public hospitals? Creation of the Benchmarking Network Red.7

Concepción Fariñas-Álvarez, Luis Ansorena-Pool, Eduardo Álvarez-Díez, Pedro Herrera-Carral, María Valdor-Arriarán, Liébana Piedra-Antón, Ana Rosa Díaz-Mendi, M Dolores Acón-Royo, Ángel Alzueta-Fernández

Rev Calidad Asistencial 2008;23:199-204



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

# Revista Clínica Española

AHEAD OF PRINT

NÚMERO ACTUAL

ARCHIVO

SUPLEMENTOS

Vol 209. Núm 3. Marzo 2009 | [Artículo siguiente](#) ➔

Rev Clin Esp 2009;209:107-9 - Vol. 209 Núm.3 DOI: 10.1016/S

Editorial

### Benchmarking entre servicios de Medicina Interna

A. Zapatero Gaviria <sup>a</sup>, R. Barba Martín <sup>b</sup>

<sup>a</sup> Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario de Fuenlabrada. Fuenlabrada. Madrid. España

<sup>b</sup> Hospital Infanta Cristina. Parla. Madrid. España

diariofarma

## Benchmarking



FUNDACIÓN ESPAÑOLA  
DE CALIDAD ASISTENCIAL



SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
CALIDAD ASISTENCIAL

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Qué tendríamos que hacer y no hacemos?

Analizar porque el que tiene los mejores resultados en un indicador o en un área concreta de manera continuada y no por azar, lo es. ¿A que es debido? ¿Qué hace de diferente al resto?

Aprender lo que es y replantear lo que sea necesario en nuestras organizaciones para mejorar.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Y conseguirlo.

Si esto no lo hacemos no estamos haciendo Benchmarking, estamos simplemente mostrando datos ... Tratando de ser transparentes ... de rendir cuentas a nuestra sociedad ... pero no hacemos Benchmarking.

# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

¿Porqué no lo hacemos?

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Porque no existe una cultura de compartir conocimiento, experiencias, buenas prácticas.
- Por desconfianza. La transparencia ha nacido de una situación de falta de confianza.
- Por miedo, variado, a ser señalado, a ser prejuzgado, a ser manipulado, a perder el trabajo, a que me copien, a no tener reconocimiento.
- Por las guerras políticas



## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Hay que trabajar desde la confianza, desde la credibilidad
- Hay que ser valientes, hay suficiente evidencia de cómo las sociedades avanzan y como no.
- Lo político ha de favorecer lo técnico. Sin trabajar bien la información no se pueden tomar buenas decisiones ni se puede devolver la confianza perdida.

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

# Propuesta

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

Apostar por disponer de:

- Una organización independiente que vertebre las experiencias existentes y las iniciativas que vayan surgiendo,
- Financiada con fondos públicos y/o privados basado en el código ético de buenas prácticas,

## Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

- Organización capacitada técnicamente que utilice la metodología basada en el conocimiento científico existente para elaborar sus trabajos.
- Con Objetivos de trabajo encaminados a medir lo que sea útil para conservar y mejorar la salud de la población, aumentar los conocimientos de nuestros profesionales, mantener y mejorar la calidad asistencial y hacer viable nuestro sistema sanitario.

# Métricas de Calidad Clínica y Benchmarking

## Muchas gracias por su atención

Dr. Manel Santiniá  
Presidente  
SECA/FECA  
[msantina@clinic.ub.es](mailto:msantina@clinic.ub.es)